

Privacyverklaring Fundament All Media B.V.

Laatst bijgewerkt: 6 oktober 2026

1. Wie zijn wij

Fundament All Media B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens voor haar eigen activiteiten zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij verwerken je gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor gegevens die wij in opdracht van klanten verwerken, geldt de toelichting in onderdeel 4.

Gegeven	Waarde
Naam	Fundament All Media B.V.
Adres	Rademarkt 25, 9711 CS Groningen
Telefoon	050 - 360 04 56
E-mail	info@fundament.nl
KvK-nummer	02067807
Contact privacyvragen	info@fundament.nl

Deze verklaring geldt voor bezoekers van fundament.nl, voor (potentiële) opdrachtgevers en leveranciers en hun contactpersonen, deelnemers aan onze webinars, nieuwsbriefabonnees en sollicitanten.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken gegevens die je zelf aan ons geeft of die ontstaan door je bezoek aan onze website. Ontvangen wij zakelijke contactgegevens via jouw organisatie, dan gebruiken wij die voor het contact met die organisatie.

Als wij gegevens niet rechtstreeks van je ontvangen, informeren wij je ook over de categorieën gegevens en de bron. Dit doen wij uiterlijk binnen een maand, en eerder bij ons eerste contact met je of de eerste verstrekking aan een ander, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

Situatie	Gegevens
Websitebezoek	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, cookie-identificatoren, bezochte pagina's, klik- en scrollgedrag, verwijzende website en, na toestemming, sessieopnamen
Contactformulier, e-mail, telefoon of WhatsApp	Naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, de inhoud van je bericht
Opdrachtgevers en leveranciers	Naam, functie, zakelijke contactgegevens, factuur- en betaalgegevens, correspondentie en projectinformatie
Webinars	Naam, e-mailadres, organisatie, aanmelding en deelname, eventuele vragen tijdens het webinar

Situatie	Gegevens
Nieuwsbrief	E-mailadres, naam, aan- en afmelding en, alleen met afzonderlijke toestemming, persoonlijk open- en klikgedrag van de mailing
Solliciteren	Naam, contactgegevens, cv, motivatiebrief, en wat je verder deelt tijdens de procedure
Privacyverzoeken en toestemmingskeuzes	Contactgegevens, de inhoud en afhandeling van je verzoek, noodzakelijke controlegegevens en registratie van toestemming en afmelding

Wij vragen voor de hier beschreven eigen activiteiten niet om bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheid of religie) of strafrechtelijke gegevens. Deel zulke gegevens niet onnodig, bijvoorbeeld in een sollicitatie of contactbericht. Onze website en deze activiteiten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Denk je dat wij onbedoeld zulke gegevens verwerken, neem dan contact met ons op; wij beoordelen dan welke bescherming of verwijdering nodig is.

3. Waarom wij je gegevens verwerken

Voor elk doel hebben wij een wettelijke grondslag uit artikel 6 AVG.

Doel	Grondslag
Je vraag of offerteaanvraag beantwoorden	Vorbereiding van een overeenkomst op jouw verzoek, als je zelf contractspartij wordt. Anders: gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van vragen en onderhouden van zakelijke contacten.
Onze diensten leveren (design, development, strategie, support), leveranciers inschakelen en facturen verwerken	Uitvoering van de overeenkomst als je zelf contractspartij bent. Voor contactpersonen: gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren en beheren van onze zakelijke relaties.
Administratie en belastingaangifte	Wettelijke verplichting, waaronder onze fiscale administratie- en bewaarplicht.
Webinars organiseren en deelname-informatie en toegezegde materialen achteraf sturen	Uitvoering van de deelnameafspraken, voor zover noodzakelijk voor jouw deelname. Voor aanvullende reclame geldt de regeling voor nieuwsbrieven en marketingmails.
Nieuwsbrief en marketingmails	Toestemming. Bij bestaande klanten: gerechtvaardigd belang bij het aanbieden van onze eigen soortgelijke diensten, uitsluitend onder de hieronder beschreven voorwaarden.

Doel	Grondslag
Website en systemen beveiligen en spam tegengaan (waaronder Google reCAPTCHA)	Gerechtvaardigd belang bij bescherming tegen misbruik en beveiligingsincidenten. Voor de inzet van Google reCAPTCHA vragen wij vooraf toestemming, zoals toegelicht in onderdeel 7.
Websitegebruik analyseren en verbeteren (statistieken, heatmaps en sessieopnamen)	Toestemming via de cookiebanner
Advertenties en retargeting via social media	Toestemming via de cookiebanner
Sollicitaties beoordelen	Vorbereiding van een (arbeids)overeenkomst op jouw verzoek. Toestemming voor langer bewaren voor toekomstige vacatures.
Persoonlijk open- en klikgedrag van nieuwsbrieven meten	Afzonderlijke toestemming voor deze meting, los van het ontvangen van de nieuwsbrief.
Privacyverzoeken behandelen en toestemmingen en afmeldingen registreren	Wettelijke verplichtingen uit de AVG en de Telecommunicatiewet, waaronder het respecteren en kunnen aantonen van keuzes.
Een concreet geschil of een juridische aanspraak behandelen	Gerechtvaardigd belang bij het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van onze rechten; alleen voor noodzakelijke gegevens.

Bij een gerechtvaardigd belang beoordelen wij of de verwerking noodzakelijk is en of jouw privacybelangen niet zwaarder wegen. Je kunt daartegen bezwaar maken; zie onderdeel 3.

Voor marketing aan bestaande klanten zonder voorafgaande toestemming gebruiken wij alleen contactgegevens die wij bij de verkoop van een product of dienst hebben verkregen, voor onze eigen soortgelijke producten of diensten. Je moet het gebruik bij het verkrijgen van je adres en in elk bericht eenvoudig en kosteloos kunnen weigeren. In alle andere hier beschreven gevallen vragen wij vooraf toestemming. Deelname aan een webinar houdt op zichzelf geen toestemming voor marketing in.

Bij het uitvragen geven wij aan welke gegevens nodig zijn voor contact, een overeenkomst, deelname of een sollicitatie, en welke gegevens vrijwillig zijn. Zonder de noodzakelijke gegevens kunnen wij de betreffende aanvraag mogelijk niet behandelen of de afspraak niet uitvoeren. Voor nieuwsbrieven en optionele tracking kun je toestemming weigeren zonder daardoor onze overige diensten te verliezen.

Je toestemming kun je altijd en even eenvoudig intrekken als je die hebt gegeven, bijvoorbeeld via de afmeldlink, je cookievoorkeuren of info@fundament.nl. Dat verandert niets aan de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór de intrekking op die toestemming waren gebaseerd. Wij nemen geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking of profilering berusten en die rechtsgevolgen voor je hebben of je anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

4. Gegevens die wij verwerken voor onze opdrachtgevers

Voor projectontwikkelaars, makelaars, gemeenten en woningcorporaties bouwen en beheren wij projectwebsites, inschrijfsystemen en marketingcampagnes. De gegevens van woningzoekenden en geïnteresseerden die daar worden verzameld, verwerken wij in opdracht van die opdrachtgever.

Voor zover wij deze gegevens uitsluitend namens en volgens de instructies van de opdrachtgever verwerken, is de opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Wij gebruiken die gegevens alleen volgens die instructies en leggen de afspraken vast in een verwerkersovereenkomst. Heb je je ingeschreven voor een woningbouwproject? Lees dan de privacyverklaring van die projectwebsite of neem contact op met de betreffende opdrachtgever.

Een verzoek over zulke projectgegevens dat bij ons binnenkomt, sturen wij door naar de betreffende opdrachtgever. Wij ondersteunen die opdrachtgever bij de afhandeling volgens onze verwerkersafspraken. Voor onze eigen verwerkingen kun je rechtstreeks bij ons terecht.

5. Hoe lang wij je gegevens bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor we ze verzamelden, of zolang de wet dat verplicht. Onderstaande termijnen gelden voor onze eigen verwerkingen. Voor projectgegevens die wij als verwerker beheren, volgen wij de instructies en bewaartermijnen van de opdrachtgever.

Gegevens	Bewaartermijn
Contactverzoeken zonder vervolg	Maximaal 1 jaar na het laatste inhoudelijke contact; eerder verwijderen als bewaren niet meer nodig is.
Eigen klant-, leveranciers- en projectadministratie	Looptijd van de overeenkomst plus maximaal 2 jaar, tenzij eerder verwijderen mogelijk is. Voor fiscale gegevens en concrete geschillen gelden de afzonderlijke regels hieronder.
Facturen en financiële administratie	In beginsel 7 jaar vanaf het moment waarop de gegevens hun actuele betekenis voor de administratie verliezen; voor gegevens waarvoor een fiscale bewaarplicht van 10 jaar geldt, 10 jaar.
Webinaraanmeldingen	Maximaal 1 jaar na het webinar; eerder verwijderen als de opvolging is afgerond en bewaren niet meer nodig is.
Nieuwsbrief	Tot je je afmeldt of je toestemming intrekt. Daarna alleen de beperkte registratie die nodig is om je afmelding te respecteren en eerdere rechtmatige verzending aan te tonen.
Sollicitaties	4 weken na afloop van de procedure; met je afzonderlijke toestemming maximaal 1 jaar daarna, of korter als je die toestemming intrekt.
Websitestatistieken	Maximaal 14 maanden

Gegevens	Bewaartermijn
Persoonlijke open- en klikgegevens van nieuwsbrieven	Maximaal 12 maanden na de betreffende mailing, of eerder na intrekking van de toestemming voor deze meting.
Bewijs van nieuwsbriefkeuzes en afmelding	Bewijs van toestemming of de klantuitzondering: maximaal 5 jaar na de laatste daarop gebaseerde verzending. Afmeldregistratie: zolang nodig om nieuwe ongevraagde verzending te voorkomen.
Privacyverzoeken en bewijs van cookietoestemming	Het verzoek zolang nodig voor afhandeling; daarna alleen noodzakelijk bewijs, maximaal 2 jaar na afhandeling. Bewijs van cookietoestemming: maximaal 5 jaar na de laatste daarop gebaseerde verwerking.

Bij een concreet geschil bewaren wij alleen de daarvoor noodzakelijke gegevens totdat het geschil definitief is afgewikkeld en de uitvoering daarvan is afgerond. Daarna verwijderen wij ze, tenzij nog een wettelijke bewaarplicht geldt.

Verwijdering geldt ook voor de gegevens bij onze verwerkers. Gegevens die nog in beveiligde back-ups staan, worden niet voor andere doelen gebruikt en verdwijnen via de reguliere back-upcyclus. Bij herstel uit een back-up worden eerdere verwijderingen opnieuw toegepast.

6. Delen met derden

Wij verkopen je gegevens nooit. Wij delen ze alleen voor de in deze verklaring beschreven doelen, voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat, bijvoorbeeld als dat nodig is voor onze dienstverlening, als je toestemming geeft, of als de wet ons daartoe verplicht.

Wij werken voor die doelen met dienstverleners en andere ontvangers, zoals:

- hosting- en IT-leveranciers voor onze website en systemen;
- e-mail-, agenda- en samenwerkingssoftware (bijvoorbeeld Microsoft 365 en Google Workspace);
- CRM-, project- en administratiesoftware;
- nieuwsbrief- en webinarplatforms;
- analyse-, advertentie- en communicatiediensten zoals Google Analytics, Hotjar, Meta, X en WhatsApp, en Google reCAPTCHA voor spampreventie.

Een ontvanger kan voor bepaalde verwerkingen zelfstandig verantwoordelijk zijn. Voor zover wij met een platform gezamenlijk het doel en de wezenlijke middelen bepalen, leggen wij de verantwoordelijkheden vast en maken wij de kern van die afspraken beschikbaar. Je kunt je rechten dan bij ieder van de gezamenlijk verantwoordelijken uitoefenen.

Met partijen die als verwerker optreden sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Sommige van deze partijen verwerken gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER: de EU, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein), vooral in de Verenigde Staten. Ook toegang door een ontvanger vanuit een land buiten de EER kan een internationale doorgifte zijn.

Doorgifte vindt alleen plaats op een geldige basis uit hoofdstuk V AVG. Bij een adequaatheidsbesluit heeft de Europese Commissie het beschermingsniveau voldoende

geacht. Voor het EU-VS Data Privacy Framework gebruiken wij die basis alleen als het besluit geldt en de Amerikaanse ontvanger een actieve certificering heeft die de betrokken gegevens dekt.

Zonder toepasselijk adequaatheidsbesluit gebruiken wij bijvoorbeeld de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, na beoordeling van de bescherming in het ontvangende land en met aanvullende maatregelen waar nodig. Bieden die onvoldoende bescherming, dan laten wij de doorgifte niet plaatsvinden.

Via info@fundament.nl kun je informatie krijgen over de betrokken ontvangers, landen en doorgiftebasis en een kopie van de toepasselijke waarborgen opvragen, met bescherming van vertrouwelijke informatie waar dat noodzakelijk is.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt zonder toestemming alleen cookies en vergelijkbare technieken die noodzakelijk zijn voor de communicatie of een door jou gevraagde functie. Analytische en marketingcookies activeren wij pas nadat je daarvoor via de cookiebanner toestemming hebt gegeven. Je keuze leggen wij vast met Complianz en kun je altijd wijzigen of intrekken via de cookieknop rechtsonder op de website. Weigeren en intrekken zijn even eenvoudig als accepteren.

Categorie	Diensten	Doel
Functioneel	WordPress, Complianz	Noodzakelijke websitefuncties en het opslaan van je cookievoorkeuren
Statistieken	Google Analytics, Hotjar	Bezoek meten, heatmaps en sessieopnames om de website te verbeteren
Marketing en externe inhoud	Meta (Facebook), X (Twitter)	Socialemedia-inhoud tonen, advertenties en retargeting, na toestemming
Spampreventie	Google reCAPTCHA	Geautomatiseerd misbruik herkennen; activering pas na voorafgaande toestemming.
Chatsupport	WhatsApp	Contact dat je zelf start. Niet-noodzakelijke opslag, uitlezing of tracking via een widget alleen na toestemming.

Bij advertenties en retargeting kunnen wij en het betrokken platform op basis van je toestemming je bezoek- en klikgedrag gebruiken om interesses in te schatten en advertenties af te stemmen. Dat is profilering. Zonder die toestemming vindt deze tracking via onze website niet plaats. Je kunt dan nog steeds algemene advertenties zien.

Wil je reCAPTCHA of een externe chatdienst niet gebruiken, dan kun je ons ook rechtstreeks per e-mail of telefoon bereiken. Voor het meten van persoonlijk open- en klikgedrag van nieuwsbrieven vragen wij een afzonderlijke keuze. Die toestemming kun je via een aparte tracking-afmeldlink of voorkeurenknop in iedere nieuwsbrief even eenvoudig intrekken, zonder

je voor de nieuwsbrief af te melden. Ook kun je daarvoor contact opnemen via info@fundament.nl.

Een overzicht per cookie staat in onze cookieverklaring: fundament.nl/cookies. Daar vind je informatie over de aanbieder, het doel en de looptijd van de cookies en vergelijkbare technieken.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging en openbaarmaking. Denk aan een versleutelde verbinding (SSL/TLS), toegangsbeheer met sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie, regelmatige updates en back-ups, en geheimhouding door medewerkers. Alleen medewerkers en ingeschakelde dienstverleners die de gegevens nodig hebben voor hun werk, hebben binnen hun taak toegang.

Heb je de indruk dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of is er sprake van misbruik? Neem dan direct contact met ons op via info@fundament.nl.

Als een datalek waarschijnlijk een hoog risico voor je rechten en vrijheden oplevert, informeren wij je zonder onnodige vertraging, voor zover de AVG dat voorschrijft.

9. Jouw rechten

Je hebt, onder de voorwaarden van de AVG, de volgende rechten:

- Inzage: weten welke persoonsgegevens wij van je verwerken en daarvan een kopie ontvangen.
- Rectificatie: onjuiste gegevens laten aanpassen en onvolledige gegevens laten aanvullen.
- Verwijdering: je gegevens laten wissen wanneer de AVG daar recht op geeft, bijvoorbeeld als ze niet meer nodig zijn. Een wettelijke bewaarplicht of noodzakelijke onderbouwing van een juridische aanspraak kan wissen beperken.
- Beperking: de verwerking in de wettelijk bepaalde gevallen tijdelijk beperken, bijvoorbeeld terwijl wij de juistheid van betwiste gegevens onderzoeken.
- Overdraagbaarheid: de gegevens die je aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat ontvangen, voor zover wij die geautomatiseerd verwerken op basis van toestemming of een overeenkomst. Rechtstreekse overdracht aan een ander kan waar dat technisch mogelijk is.
- Bezwaar: wegens jouw specifieke situatie bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Tegen direct marketing, inclusief daarmee samenhangende profilering, kun je altijd bezwaar maken; daarvoor stoppen wij dan met het gebruik van je gegevens.
- Toestemming intrekken: voor nieuwsbrieven, persoonlijke e-mailtracking, cookies en andere verwerkingen op basis van toestemming.

Stuur je verzoek naar info@fundament.nl. Wij reageren zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen een maand na ontvangst. Als de complexiteit of het aantal verzoeken dat noodzakelijk maakt, mogen wij deze termijn met maximaal twee maanden verlengen. Wij laten je dat dan binnen de eerste maand weten, met de reden.

Bij gegronde twijfel over je identiteit vragen wij alleen aanvullende informatie die nodig is om die te controleren. Wij kiezen een zo min mogelijk ingrijpende, veilige controle en vragen niet standaard een kopie van een identiteitsbewijs. Stuur niet uit eigen beweging een kopie of je burgerservicenummer mee.

De behandeling is in beginsel gratis. Alleen bij kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken kunnen wij onder de voorwaarden van de AVG een redelijke vergoeding vragen of weigeren. Als wij niet aan je verzoek voldoen, leggen wij uit waarom en wijzen wij op de mogelijkheid van een klacht en een beroep op de rechter.

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt ook het recht rechtstreeks een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl), via autoriteitpersoonsgegevens.nl, of een andere bevoegde privacytoezichthouder. Daarvoor hoef je niet eerst bij ons te klagen. Je kunt ook naar de bevoegde rechter.

10. Wijzigingen en contact

Wij passen deze privacyverklaring aan als onze diensten of de wetgeving veranderen. De meest actuele versie staat altijd op deze pagina. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je tijdig en actief, bijvoorbeeld via de website of per e-mail. Voordat wij gegevens voor een ander doel gaan gebruiken, informeren wij je daarover en beoordelen wij of dat is toegestaan. Waar nieuwe toestemming nodig is, vragen wij die eerst; publicatie van een gewijzigde verklaring is op zichzelf geen toestemming.

Vragen over deze privacyverklaring? Neem contact op met Fundament All Media, Rademarkt 25, 9711 CS Groningen, via 050 - 360 04 56 of info@fundament.nl.