

Algemene Voorwaarden Fundament All Media B.V.

Versie 2.3 — 6 oktober 2026

Inhoud

1. Hoofdstuk 1 — Algemene bepalingen (artikel 1 t/m 20)
2. Hoofdstuk 2 — Compliance (artikel 21 t/m 26)
3. Hoofdstuk 3 — Digitale en online beveiliging (artikel 27 t/m 32)
4. Hoofdstuk 4 — Verwerking van persoonsgegevens (artikel 33 t/m 40)
5. Hoofdstuk 5 — Datadeling (artikel 41 t/m 45)
6. Hoofdstuk 6 — AI en SaaS (artikel 46 t/m 49A)
7. Hoofdstuk 7 — Ontwikkeling van websites en applicaties (artikel 50 t/m 57)
8. Hoofdstuk 8 — Onderhoud van websites en support (artikel 58 t/m 64)
9. Hoofdstuk 9 — Slotbepalingen (artikel 65 en 66)

Hoofdstuk 1 — Algemene bepalingen

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Fundament:** Fundament All Media B.V., gevestigd aan de Rademarkt 25, 9711 CS Groningen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 02067807, btw-identificatienummer NL 808 242 854 B01.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met Fundament een overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt.
- **Partijen:** Fundament en opdrachtgever gezamenlijk.
- **Diensten:** alle werkzaamheden en leveringen van Fundament, waaronder strategie en advies, concept en design, development van websites en applicaties, offline communicatiemiddelen en drukwerk, (e-)webinars, data-driven marketing en campagnes, SaaS-diensten, AI-functionnalité, hosting, onderhoud en support.
- **Materialen:** alle door Fundament vervaardigde of ter beschikking gestelde ontwerpen, teksten, beeld, video, software, broncode, databases, modellen, rapportages en documentatie.
- **Klantmateriaal:** alle door of namens opdrachtgever aangeleverde gegevens, content, beeld, huisstijlen, merken, databestanden en toegangen.
- **SaaS-dienst:** software die Fundament via internet als dienst beschikbaar stelt en die niet aan opdrachtgever wordt geleverd of overgedragen, waaronder het Project Information Management-systeem (PIM).
- **AI-functionnalité:** functionaliteit die geheel of gedeeltelijk gebruikmaakt van modellen voor machine learning of generatieve AI, ongeacht of die modellen door Fundament of door een derde worden aangeboden.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de AVG.
- **Schriftelijk:** op papier of langs elektronische weg, waaronder e-mail en berichten via een door Fundament aangewezen ticket- of projectomgeving.

- Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en vervolgoopdrachten tussen Fundament en opdrachtgever, en op alle rechtshandelingen die daaruit voortvloeien. De hoofdstukken over specifieke diensten gelden uitsluitend voor zover die diensten zijn overeengekomen. Fundament stelt deze voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar overeenkomstig artikel 65.
2. Toepasselijkheid van inkoop-, algemene of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als daarnaar in correspondentie van opdrachtgever wordt verwezen. Afwijkende voorwaarden gelden alleen als Fundament die per opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor standaardsets zoals GIBIT, ARVODI of gemeentelijke inkoopvoorwaarden.
3. Afwijkingen en aanvullingen binden Fundament alleen als zij schriftelijk zijn vastgelegd, en werken niet door naar volgende overeenkomsten zonder hernieuwde schriftelijke vastlegging.
4. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) de schriftelijke overeenkomst of getekende offerte, (b) de verwerkersovereenkomst, (c) een eventuele service level agreement, (d) deze algemene voorwaarden, (e) overige bijlagen. In afwijking van deze rangorde gaat de verwerkersovereenkomst voor bij afspraken over de verwerking van persoonsgegevens. Dwingend recht kan door geen van deze documenten worden uitgesloten.
5. Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen treden in overleg om die bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.
6. Fundament mag deze voorwaarden voor nieuwe overeenkomsten wijzigen vanaf de aangekondigde datum. Voor doorlopende overeenkomsten mag zij wijzigingen aanbrengen wegens gewijzigde wetgeving, beveiliging of een redelijke aanpassing van de dienstverlening. Zij verstrekt de gewijzigde tekst met een toelichting ten minste dertig dagen vooraf rechtstreeks schriftelijk aan opdrachtgever; alleen publicatie op de website is onvoldoende. Bij een wezenlijk nadelige wijziging mag opdrachtgever de getroffen doorlopende dienst binnen die termijn kosteloos schriftelijk opzeggen tegen de ingangsdatum. Vooruitbetaalde vergoedingen voor de vervallen periode worden terugbetaald. Wijzigingen werken niet terug en wijzigen geen vaste projectafspraken; prijswijzigingen worden uitsluitend beheerst door artikel 8.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld. Alle opgaven van uren, doorlooptijden en budgetten zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als vaste prijs of fatale termijn benoemd.
2. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever, door ondertekening, of doordat Fundament met instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint. De overeenkomst vervangt eerdere voorstellen en correspondentie over hetzelfde onderwerp, behalve voor zover de overeenkomst daarnaar verwijst of partijen die uitdrukkelijk als specificatie of bijlage hebben aanvaard.
3. Fundament mag een opdracht weigeren zonder opgave van redenen.
4. Kennelijke vergissingen en verschrijvingen in offertes binden Fundament niet.

5. Een samengestelde offerte verplicht Fundament niet tot uitvoering van een deel daarvan tegen een evenredig deel van de prijs.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Fundament voert de diensten uit als inspanningsverbintenis, tenzij een concreet resultaat uitdrukkelijk is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Fundament garandeert geen commercieel resultaat, zoals bezoekersaantallen, leads, verkopen, verhuur, zoekmachineposities of conversiepercentages.
2. Fundament bepaalt de wijze van uitvoering en welke medewerkers worden ingezet, tenzij anders overeengekomen. De enkele vervanging van medewerkers geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding, mits de overeengekomen deskundigheid en verplichtingen behouden blijven.
3. Opgegeven termijnen zijn richttermijnen en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor zover een ingebrekestelling wettelijk vereist is, is Fundament pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, in beginsel dertig dagen. Een kortere termijn geldt indien de aard of spoedeisendheid van het gebrek dat redelijkerwijs vergt. Wettelijke gevallen waarin geen ingebrekestelling nodig is, blijven onverlet.
4. Fundament mag de diensten in fasen uitvoeren en het uitgevoerde deel afzonderlijk factureren.
5. Kennis, ervaring en werkwijzen die Fundament bij de uitvoering opdoet, mag zij ook voor andere opdrachten gebruiken, zolang daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt betrokken.

Artikel 5 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig, volledig en in het afgesproken formaat alle gegevens, content, toegangen en beslissingen die Fundament voor de uitvoering nodig heeft, en wijst één contactpersoon met beslissingsbevoegdheid aan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van klantmateriaal, waaronder woningdata, prijzen, plattegronden, artist impressions, fotografie, video, teksten, merken en gegevens van derden.
3. Vertraging of meerkosten door te late, onjuiste of onvolledige aanlevering komen voor rekening van opdrachtgever. Fundament mag de planning in dat geval aanpassen aan de eerstvolgende beschikbare capaciteit.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van zijn eigen systemen, netwerken, accounts, domeinnamen en de content die hij of derden na oplevering in de omgeving plaatsen. Dit geldt niet voor beheer dat Fundament uitdrukkelijk op zich heeft genomen.

Artikel 6 – Inschakeling van derden en toeleveranciers

1. Fundament mag bij de uitvoering derden inschakelen, waaronder freelancers, drukkerijen, fotografen, hostingpartijen, softwareleveranciers, advertentieplatforms en aanbieders van AI-modellen, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever en zonder dat dit afdoet aan haar eigen zorgplicht. Voor subverwerkers geldt bovendien artikel 35.
2. Op producten en diensten van derden kunnen aanvullende voorwaarden en licenties van toepassing zijn. Fundament stelt die voorwaarden, de relevante beperkingen en de voorzienbare doorlopende kosten voorafgaand aan de betreffende opdracht of wijziging beschikbaar in een vorm die kan worden opgeslagen. Zij gelden alleen voor zover zij

rechtsgeldig zijn overeengekomen en tasten eigen uitdrukkelijke toezeggingen van Fundament niet aan.

3. Fundament is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die opdrachtgever zelf heeft aangewezen of gecontracteerd, noch voor wijzigingen die platforms van derden eenzijdig doorvoeren in hun voorwaarden, API's, tarieven of functionaliteit. Eigen tekortkomingen van Fundament in selectie, integratie, beheer of waarschuwing voor kenbare risico's vallen niet onder deze uitsluiting; daarvoor geldt artikel 14.

Artikel 7 – Wijzigingen, meerwerk en planning

1. Als opdrachtgever de opdracht wijzigt of uitbreidt, of als wijziging nodig is door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever of door gewijzigde wet- en regelgeving, geldt dat als meerwerk. Herstel van een eigen tekortkoming van Fundament of naleving van een reeds op haar rustende wettelijke verplichting is geen meerwerk.
2. Fundament informeert opdrachtgever vooraf over de gevolgen voor prijs en planning en voert meerwerk na schriftelijk akkoord uit tegen de vooraf bekendgemaakte uurtarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Zonder voorafgaand akkoord verricht zij uitsluitend aantoonbaar noodzakelijke spoedwerkzaamheden ter beperking van onmiddellijke schade, tegen redelijke kosten en met zo spoedig mogelijke schriftelijke toelichting.
3. Aanvaarding van meerwerk kan ook blijken uit een schriftelijke akkoordbevestiging van de contactpersoon van opdrachtgever, ook per e-mail of via de ticketomgeving.
4. Verplaatsing van een bevestigde productie-, opname- of webinar datum binnen tien werkdagen voor de geplande datum geeft Fundament het recht de gereserveerde capaciteit in rekening te brengen. Dit betreft alleen aantoonbare, redelijkerwijs niet vermijdbare kosten en capaciteit die niet opnieuw kan worden ingezet, zonder dubbele vergoeding voor dezelfde inzet.

Artikel 8 – Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, reis- en verblijfkosten, kosten van derden, licentie- en mediabudgetten, tenzij anders vermeld.
2. Fundament mag tarieven voor doorlopende diensten jaarlijks per 1 januari verhogen met de procentuele jaarstijging van de in de overeenkomst exact aangeduide CBS-indexreeks voor cao-lonen in de zakelijke dienstverlening. De vergelijking betreft september met september van het voorafgaande jaar. Een negatieve ontwikkeling leidt niet tot verlaging. De verhoging wordt met de berekening ten minste dertig dagen vooraf schriftelijk aangekondigd en niet met terugwerkende kracht toegepast. Ontbreekt een exact aangeduide indexreeks, dan spreken partijen die eerst schriftelijk af. Deze indexering geeft geen recht op opzegging en wijzigt geen overeengekomen vaste projectprijzen.
3. Kostenverhogingen van toeleveranciers, licentiegevers, hostingpartijen of aanbieders van AI-modellen die Fundament niet kon voorzien, mag Fundament met een aankondigingstermijn van dertig dagen doorbelasten voor zover ze direct samenhangen met de dienst. Fundament onderbouwt de verhoging; dezelfde kostenstijging wordt niet tevens via lid 2 doorberekend. Dit geldt uitsluitend voor toekomstige prestaties. Opdrachtgever mag de getroffen doorlopende dienst bij deze verhoging binnen de aankondigingstermijn kosteloos opzeggen tegen de ingangsdatum; vooruitbetalingen over de vervallen periode worden terugbetaald.
4. Mediabudgetten, advertentiekosten en licenties worden doorbelast tegen kostprijs, vermeerderd met de overeengekomen bureaufee.

Artikel 9 – Facturering, betaling en zekerheid

1. Facturering vindt plaats per maand, per fase, per mijlpaal of per project. Doorlopende diensten worden vooruit gefactureerd.
2. De betaaltermijn is veertien dagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats zonder opschorting, korting of verrekening.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en de wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119a BW verschuldigd, evenals redelijke buitengerechtelijke incassokosten, berekend volgens de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een contractueel minimum van € 250. Een wettelijke minimumvergoeding is hierin begrepen; de wettelijke bevoegdheid van de rechter tot matiging blijft onverlet.
4. Bezwaren tegen een factuur meldt opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en gespecificeerd. Daarna wordt vermoed dat de factuur juist is, behoudens tegenbewijs. Dit laat een tijdige klacht over de prestatie volgens artikel 13 onverlet. Een bezwaar tegen een deel van de factuur schort de betalingsverplichting voor het onbetwiste deel niet op.
5. Fundament mag bij het aangaan van de overeenkomst zekerheid voor betaling verlangen en tussentijds, bij objectieve aanwijzingen voor een betalingsrisico, proportionele aanvullende zekerheid verlangen, zoals een aanbetaling, een bankgarantie of vooruitbetaling. Zolang gevraagde zekerheid niet is gesteld, mag Fundament de werkzaamheden opschorten.
6. Fundament mag de dienstverlening opschorten als een opeisbare factuur na een schriftelijke herinnering onbetaald blijft. Bij beveiligingsupdates en bij toegang tot data van opdrachtgever handelt Fundament daarbij zorgvuldig en proportioneel; artikel 45 lid 4 blijft van kracht.

Artikel 10 – Duur, verlenging, opzegging en annulering

1. Projectovereenkomsten eindigen door volledige uitvoering. Doorlopende overeenkomsten, zoals hosting, onderhoud, support en SaaS, worden aangegaan voor twaalf maanden en daarna stilzwijgend verlengd met telkens twaalf maanden.
2. Opzegging van een doorlopende overeenkomst gebeurt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de lopende periode. De bijzondere overstap- en beëindigingsrechten van artikel 45 gaan voor deze opzegtermijn en de verlengingsregeling.
3. Tussentijdse opzegging van een projectovereenkomst door opdrachtgever verplicht opdrachtgever tot betaling van de tot dat moment verrichte werkzaamheden, de redelijkerwijs niet vermijdbare verplichtingen jegens derden en de aantoonbaar gereserveerde capaciteit die niet opnieuw kan worden ingezet. Besparingen worden afgetrokken en dezelfde schade wordt niet tweemaal vergoed. Voor zover sprake is van een overeenkomst van opdracht wordt de redelijke vergoeding bepaald met inachtneming van artikel 7:411 BW; bij aanneming van werk geldt artikel 7:764 BW.
4. Bij tussentijdse beëindiging van een doorlopende overeenkomst door opdrachtgever blijven de vergoedingen over de resterende looptijd verschuldigd, voor zover Fundament de daarmee samenhangende kosten en capaciteit niet redelijkerwijs kan beperken. Dit geldt niet bij een rechtsgeldige ontbinding wegens een tekortkoming van Fundament of een contractueel kosteloos opzeggingsrecht. Bij een overstap volgens artikel 45 is een vergoeding voor voortijdige beëindiging alleen verschuldigd voor zover die vooraf afzonderlijk, transparant en concreet berekenbaar is overeengekomen en wettelijk is toegestaan; de overstap zelf wordt hierdoor niet uitgesteld.

5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, zoals geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en toepasselijk recht, blijven na het einde van de overeenkomst van kracht.

Artikel 11 — Intellectuele eigendom

1. Voor zover deze rechten bestaan en rechtsgeldig zijn verkregen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten op materialen, waaronder auteursrechten, merkrechten, databankrechten en naburige rechten, bij Fundament of haar licentiegevers. Niets in de overeenkomst leidt tot overdracht van die rechten, tenzij dat uitdrukkelijk bij een daartoe bestemde akte is vastgelegd en de daarvoor overeengekomen vergoeding is voldaan. Rechten op klantmateriaal blijven bij opdrachtgever of diens rechthebbenden.
2. Na volledige betaling van de op die materialen betrekking hebbende vergoeding verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de opgeleverde materialen voor het overeengekomen doel en medium, voor onbepaalde tijd, binnen de eigen organisatie en voor de eigen projecten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor SaaS geldt in afwijking hiervan het gebruiksrecht gedurende de overeengekomen looptijd volgens artikel 49A.
3. Het gebruiksrecht omvat niet: het bewerken, decompileren of doorontwikkelen van software en broncode, het gebruiken van materialen voor andere projecten of merken dan afgesproken, en het reproduceren, openbaar maken, doorleveren of sublicentiëren aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het gebruiksrecht omvat wel het reproduceren en openbaar maken dat noodzakelijk is voor het overeengekomen doel en medium, zoals publicatie van een website of campagne. Wettelijke bevoegdheden waarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken, waaronder voor reservekopieën, onderzoek en interoperabiliteit van software, blijven onverlet.
4. Fundament behoudt het recht om onderliggende technieken, frameworks, componenten, templates, werkwijzen en knowhow die bij de opdracht zijn ontwikkeld of gebruikt, vrij te blijven gebruiken voor andere opdrachtgevers, voor zover dat geen inbreuk maakt op overeengekomen exclusiviteit of op de geheimhouding uit artikel 12.
5. Op onderdelen van derden, waaronder open source componenten, stockbeeld, lettertypen en plug-ins, zijn de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende van toepassing. Licentiekosten die na oplevering doorlopen komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever verleent Fundament een gebruiksrecht op klantmateriaal voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, en staat ervoor in dat hij daartoe bevoegd is.
7. Opdrachtgever mag naamsvermelding van Fundament en verwijzingen naar auteursrecht niet verwijderen zonder toestemming.

Artikel 12 — Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting duurt voort tot vijf jaar na het einde van de overeenkomst, en voor bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen zolang die kwalificatie voortduurt. Voor persoonsgegevens blijft geheimhouding gelden zolang de partij daarover beschikt, onverminderd wettelijke verplichtingen.
2. Onder vertrouwelijke informatie vallen in elk geval nog niet openbaar gemaakte vastgoedprojecten, prijslijsten, verkoop- en verhuurdata, campagneresultaten, broncode, tarieven en persoonsgegevens.

3. Partijen mogen vertrouwelijke informatie delen met medewerkers en ingeschakelde derden voor zover die daarvan kennis moeten nemen, en leggen hun een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht op.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is zonder schending van deze bepaling, of die op grond van wet, rechterlijk bevel of toezichthouder openbaar moet worden gemaakt. In dat laatste geval informeert de betreffende partij de andere partij vooraf, tenzij dat wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 13 — Klachten, garantie en vervaltermijnen

1. Opdrachtgever onderzoekt geleverde diensten en materialen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na levering en meldt gebreken binnen veertien dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gespecificeerd. Voor gebreken die bij een zorgvuldig onderzoek niet konden worden ontdekt, geldt geen absolute meldgrens van dertig dagen na levering. Artikel 52 regelt daarnaast de acceptatie van ontwikkelresultaten.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
3. Bij een terechte en tijdige klacht herstelt Fundament het gebrek binnen redelijke termijn, of crediteert zij een evenredig deel van de prijs als herstel redelijkerwijs niet mogelijk is. Fundament krijgt eerst een redelijke gelegenheid tot herstel, tenzij dat niet kan worden verlangd. Dit laat ontbinding volgens artikel 17 en schadevergoeding binnen artikel 14 onverlet als herstel uitblijft of niet mogelijk is.
4. Een rechtsvordering van opdrachtgever tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en met Fundament als aansprakelijke partij. Deze termijn geldt niet in de gevallen van artikel 14 lid 6, voor rechten van betrokkenen onder de AVG of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
5. Geringe afwijkingen in kleur, uitsnede, lettertype, formaat of materiaal bij drukwerk en offline uitingen geven geen recht op afkeuring, vervanging of korting. Bij drukwerk geldt een afwijking in oplage van maximaal 5% als toegestaan.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Fundament per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat in het betreffende geval op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Fundament wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
2. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende dienst exclusief btw heeft betaald of voor reeds verrichte prestaties verschuldigd is, met een maximum van € 5000,- per gebeurtenis en € 7500,- per kalenderjaar.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten om de prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Daaronder vallen ook redelijke kosten van herstel of reconstructie van gegevens, voor zover het verlies daarvan is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Fundament in overeengekomen beveiligings-, back-up- of herstelverplichtingen.
4. Fundament is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste verkoop of verhuur, gemiste besparingen,

bedrijfsstagnatie, reputatie- en goodwill schade, verlies of corruptie van gegevens, bestuurlijke boetes en claims van derden. Deze uitsluiting laat de directe herstelkosten van lid 3, de vrijwaring van artikel 15 lid 2 en de beperkte verhaalregeling van lid 8 onverlet. Rechten van betrokkenen en bevoegdheden van toezichthouders onder de AVG worden hierdoor niet beperkt.

5. Fundament is niet aansprakelijk voor klantmateriaal, voor het ontbreken van de juiste rechten daarop, noch voor tekortkomingen van leveranciers, software of systeembeheerders die door opdrachtgever zijn aangedragen.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Fundament of haar bedrijfsleiding, en niet voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat. Dezelfde uitzonderingen gelden voor andere uitsluitingen, vrijwaringen en vervalbedingen in deze voorwaarden. Evenmin wordt aansprakelijkheid voor door Fundament veroorzaakt overlijden of lichamelijk letsel uitgesloten of beperkt. Voor zover artikel 13 Dataverordening van toepassing is op een eenzijdig opgelegd beding over datatoegang of datagebruik, geldt een beperking niet bij opzettelijk handelen of grove nalatigheid van de partij die het beding oplegt en worden de daarin beschermde rechtsmiddelen niet uitgesloten.
7. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking, schriftelijk meldt. Een latere melding leidt alleen tot beperking van de aanspraak voor zover Fundament daardoor aantoonbaar in haar redelijke belangen is geschaad.
8. Bestuurlijke boetes en sancties worden gedragen door de partij aan wie zij zijn opgelegd. Verhaal op de andere partij is uitsluitend mogelijk voor zover dat wettelijk is toegestaan en de boete aantoonbaar voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van die andere partij. Eigen schuld wordt naar evenredigheid meegewogen. De overige aansprakelijkheidsbeperkingen van dit artikel blijven van toepassing voor zover rechtens toegestaan.

Artikel 15 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Fundament tegen aanspraken van derden die samenhangen met klantmateriaal, met de inhoud van campagnes en uitingen die opdrachtgever heeft goedgekeurd, met het gebruik van de diensten in strijd met wet of overeenkomst, en met de verwerking van persoonsgegevens waarvoor opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is. De vrijwaring omvat de redelijke kosten van juridische bijstand. De vrijwaring geldt alleen voor zover de aanspraak is toe te rekenen aan een schending van verplichtingen van opdrachtgever en niet voor zover zij voortvloeit uit een tekortkoming van Fundament of haar hulppersonen. Fundament meldt de aanspraak tijdig, beperkt redelijke kosten en stemt de verdediging en een schikking vooraf met opdrachtgever af.
2. Fundament vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van derden dat door Fundament zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht, mits opdrachtgever Fundament direct informeert, de afhandeling en schikking aan Fundament overlaat en de benodigde medewerking verleent. Deze vrijwaring geldt niet voor onderdelen van derden, open source componenten of aanpassingen door opdrachtgever of derden. Op de financiële verplichtingen uit deze vrijwaring is artikel 14 van toepassing, met behoud van lid 6 van dat artikel.
3. Bij een inbreukaanspraak mag Fundament naar keuze het materiaal aanpassen, vervangen of een gebruiksrecht verwerven. Is dat redelijkerwijs niet mogelijk, dan mag Fundament de overeenkomst voor dat onderdeel beëindigen tegen creditering van een

evenredig deel. De wettelijke en contractuele rechten wegens een tekortkoming blijven binnen de artikelen 13, 14 en 17 van toepassing.

Artikel 16 – Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot nakoming bij overmacht. Daaronder kunnen vallen, uitsluitend voor zover de verhindering niet aan de getroffen partij kan worden toegerekend en niet redelijkerwijs door passende maatregelen kon worden voorkomen of ondervangen: storingen en uitval bij hosting-, netwerk-, cloud- of AI-leveranciers, cyberaanvallen, ransomware en DDoS-aanvallen, grootschalige kwetsbaarheden in software van derden, stroom- en internetuitval, staking, epidemie, natuurrampen, overheidsmaatregelen, exportbeperkingen en sancties, en het wegvallen of eenzijdig wijzigen van diensten van platforms van derden.
2. Gedurende de overmachtssituatie worden uitsluitend de door overmacht getroffen verplichtingen en de daarmee corresponderende tegenprestaties opgeschort. Betaling voor reeds behoorlijk geleverde prestaties blijft verschuldigd. De getroffen partij informeert de andere partij onverwijld en beperkt de gevolgen zoveel mogelijk.
3. Duurt de overmachtssituatie langer dan zestig dagen, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel, zonder schadeplichtig te zijn. Het reeds uitgevoerde deel wordt afgerekend.

Artikel 17 – Opschorting en ontbinding

1. Elke partij mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als de andere partij tekortschiet in een wezenlijke verplichting en, voor zover verzuim vereist is, het tekortschieten niet binnen een redelijke termijn na een schriftelijke ingebrekestelling met een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving is hersteld. Voor de hersteltermijn en wettelijke uitzonderingen geldt artikel 4 lid 3. Een tekortkoming rechtvaardigt geen ontbinding voor zover haar bijzondere aard of geringe betekenis zich daartegen verzet.
2. Fundament mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, bij faillissement, surseance, liquidatie of staking van de onderneming van opdrachtgever, bij beslag op een aanmerkelijk deel van diens vermogen, of als opdrachtgever de diensten gebruikt in strijd met de wet of met de artikelen 22 tot en met 26. Dit geldt alleen voor zover de ernst en gevolgen van de situatie de maatregel rechtvaardigen en dwingend insolventie- of herstructureringsrecht de maatregel niet verbiedt. Voor zover redelijkerwijs mogelijk krijgt opdrachtgever eerst gelegenheid de overtreding te beeindigen. Artikel 45 blijft van toepassing.
3. Bij ontbinding worden vorderingen voor behoorlijk verrichte prestaties en opeisbare vergoedingen voor beeindiging afgerekend, met inachtneming van artikel 10. De gevolgen van ontbinding worden bepaald door artikel 6:271 en 6:272 BW. Voor zover een prestatie naar haar aard niet ongedaan kan worden gemaakt, wordt de daadwerkelijk te vergoeden waarde vastgesteld met inachtneming van eventuele gebreken. Vooruitbetalingen voor niet verrichte prestaties worden terugbetaald.

Artikel 18 – Referenties en portfolio

1. Fundament mag de naam en het logo van opdrachtgever en een beschrijving en beeld van het uitgevoerde werk gebruiken in haar portfolio, website, socialmediakanalen, presentaties, awardinzendingen en pitches, na eerste openbaarmaking van het werk.
2. Opdrachtgever kan dit schriftelijk en gemotiveerd beperken, bijvoorbeeld zolang een vastgoedproject nog niet openbaar is. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens worden nooit in referenties opgenomen. Gebruik van rechten of materiaal van derden voor referenties vindt alleen plaats voor zover de daarvoor benodigde rechten of

toestemming beschikbaar zijn; een productielicentie omvat niet automatisch portfoliogebruik.

Artikel 19 – Overdracht en communicatie

1. Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van Fundament. Fundament mag de overeenkomst overdragen in het kader van een fusie, overname of reorganisatie en informeert opdrachtgever daarover. Het toestemmingsvereiste geldt niet voor overdracht of verpanding van zakelijke geldvorderingen voor zover artikel 3:83 lid 3 BW een beperking daarvan verbiedt. Voor contractsovername door Fundament verleent opdrachtgever bij voorbaat medewerking als bedoeld in artikel 6:159 BW, mits de opvolger alle verplichtingen overneemt en de overeengekomen waarborgen niet worden verminderd.
2. Elektronische communicatie tussen partijen geldt als schriftelijk. De administratie en logging van Fundament gelden als bewijs, behoudens tegenbewijs.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Partijen geven elkaar eerst dertig dagen de gelegenheid een geschil in onderling overleg op te lossen voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart. Dit verhindert geen spoedeisende voorlopige voorziening, conservatoire maatregel of handeling die nodig is om verjaring of verval te voorkomen.
3. Lukt dat niet, dan worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, volgens de toepasselijke zaakverdeling bij voorkeur locatie Groningen, voor zover een dergelijke forumkeuze wettelijk effect heeft. Waar de wet deze keuze niet toestaat, is de volgens de wettelijke regels bevoegde rechter bevoegd.

Hoofdstuk 2 – Compliance

Artikel 21 – Naleving van wet- en regelgeving

1. Partijen houden zich bij de uitvoering van de overeenkomst aan de toepasselijke Nederlandse en Europese wet- en regelgeving. Voor de diensten van Fundament gaat het in elk geval om het volgende kader. Welke verplichtingen daadwerkelijk gelden, hangt af van de aard van de dienst, de wettelijke rol van iedere partij en de toepasselijke ingangs- en overgangsdata.

Regelgeving	Relevantie voor de dienstverlening
AVG (EU) 2016/679 en Uitvoeringswet AVG	Verwerking van persoonsgegevens, hoofdstuk 4
Telecommunicatiewet, art. 11.7 en 11.7a	E-mailmarketing, cookies en vergelijkbare technieken
Auteurswet 1912, Wet naburige rechten, Databankenwet	Rechten op ontwerpen, content, code en databases
Wet bescherming bedrijfsgeheimen	Vertrouwelijke project- en marktinformatie
Digitaledienstenverordening (EU) 2022/2065	Verplichtingen voor tussenhandeldiensten, waaronder hosting, en waar toepasselijk onlineplatforms en advertenties
Dataverordening (EU) 2023/2854	Toegang tot, gebruik van en overstap met data

AI-verordening (EU) 2024/1689, zoals gewijzigd door (EU) 2026/1744	Inzet en levering van AI-functionnalitéit, hoofdstuk 6
NIS2-richtlijn (EU) 2022/2555 en Cyberbeveiligingswet	Cyberbeveiliging en ketenverplichtingen, artikel 26
Implementatiewet toegankelijkheidsvoorschriften producten en diensten	Digitale toegankelijkheid, artikel 25
Boek 6 en 7 BW, Nederlandse Reclame Code	Verbintenissen, oneerlijke handelspraktijken, reclame

2. Elke partij is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de regelgeving die op haar eigen organisatie, producten en markt rust. Fundament adviseert vanuit haar vakgebied, maar geeft geen juridisch advies; opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juridische beoordeling van uitingen, campagnes en verwerkingen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Fundament voor aanspraken die voortvloeien uit niet-naleving van regelgeving die primair op hem rust, waaronder informatieverplichtingen richting kopers en huurders en verplichtingen uit sectorwetgeving in het vastgoed. Deze vrijwaring is beperkt overeenkomstig artikel 15 lid 1 en geldt niet voor zover de aanspraak voortvloeit uit een aan Fundament toe te rekenen tekortkoming.
4. Als gewijzigde wet- of regelgeving aanpassing van de diensten vergt, informeert Fundament opdrachtgever en doet zij een voorstel. De daarmee gemoeide werkzaamheden gelden als meerwerk, tenzij de aanpassing nodig is doordat Fundament haar eigen verplichtingen niet is nagekomen.
5. Voor zover Fundament een tussenhandeldienst in de zin van de Digitaaldienstenverordening aanbiedt, verstrekt zij vooraf de wettelijk vereiste informatie over inhoudsbeperkingen, de daarvoor gebruikte procedures en hulpmiddelen en de mogelijkheden om daartegen op te komen. Meldingen over mogelijk illegale inhoud kunnen worden gedaan via info@fundament.nl, met vermelding van de concrete locatie van de inhoud, de redenen van de melding en de contactgegevens van de melder voor zover wettelijk vereist. Fundament beoordeelt meldingen zorgvuldig, tijdig en niet-willekeurig en motiveert opgelegde beperkingen voor zover de wet dat verlangt. Wettelijke contact-, meld- en rechtsbeschermingsplichten blijven onverkort gelden.

Artikel 22 — Integriteit, sancties en belangenconflicten

1. Partijen onthouden zich van omkoping, corruptie, fraude en andere vormen van niet-integer handelen, en verlenen geen ongeoorloofde voordelen aan medewerkers of bestuurders van de andere partij of aan ambtenaren.
2. Partijen handelen niet in strijd met geldende sanctie- en exportcontrolemaatregelen en gaan geen transacties aan met gesanctioneerde partijen.
3. Fundament werkt voor meerdere partijen in de vastgoed- en woonsector. Dat levert op zichzelf geen belangenconflict op. Fundament borgt dat vertrouwelijke projectinformatie niet tussen opdrachtgevers wordt gedeeld en dat teams waar nodig gescheiden werken. Opdrachtgever kan schriftelijk om aanvullende afspraken vragen bij concurrerende projecten in hetzelfde marktgebied.
4. Fundament beschikt over een interne procedure voor het melden van vermoedens van misstanden en beschermt melders tegen benadeling.

Artikel 23 — Reclame, marketing en communicatie

1. Uitingen die Fundament maakt voldoen aan de Nederlandse Reclame Code en aan de regels over oneerlijke handelspraktijken en misleidende reclame in Boek 6 BW. Opdrachtgever keurt uitingen inhoudelijk goed voordat ze worden gepubliceerd; die goedkeuring betreft ook de juistheid van claims, prijzen en voorbehouden. Goedkeuring door opdrachtgever ontslaat Fundament niet van haar eigen professionele zorgplicht en wettelijke verplichtingen.
2. E-mailmarketing, nieuwsbrieven en andere elektronische berichten worden alleen verzonden met een geldige grondslag op grond van artikel 11.7 Telecommunicatiewet en de AVG. Opdrachtgever staat ervoor in dat de aangeleverde adressenbestanden rechtmatig zijn verkregen en dat afmeldingen zijn verwerkt. Een AVG-grondslag vervangt niet de afzonderlijke vereisten van artikel 11.7 Telecommunicatiewet. Voor ieder bericht worden de afzender herkenbaar vermeld en een eenvoudige, kosteloze afmeldmogelijkheid geboden; afmeldingen worden tijdig verwerkt door de partij die het verzendproces beheert.
3. Bij gebruik van beeldmateriaal waarop personen herkenbaar zijn, draagt opdrachtgever zorg voor de benodigde toestemming of een andere grondslag, inclusief portretrecht en modelvrijwaringen, tenzij Fundament de productie zelf verzorgt en dit uitdrukkelijk in de opdracht is opgenomen.

Artikel 24 — Vastgoedspecifieke communicatie

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van projectinformatie in uitingen en digitale producten, waaronder koop- en huurprijzen, servicekosten, oppervlaktes en meetinstructies, energielabels, opleverdata, beschikbaarheid en toewijzingsvoorwaarden.
2. Impressies, 3D-visualisaties, plattegronden en configuratoren zijn illustratief. Opdrachtgever zorgt dat in de uiting een passend voorbehoud wordt opgenomen waarin de illustratieve aard en concrete onzekerheden duidelijk worden toegelicht. Een voorbehoud mag geen misleidende indruk wekken en sluit wettelijke informatieplichten of rechten van derden niet uit.
3. Bij woonruimteverdeling en inschrijfmodules is opdrachtgever verantwoordelijk voor de toepasselijke regels over toewijzing, loting en non-discriminatie, en voor de toetsbaarheid en uitlegbaarheid van de gehanteerde criteria.

Artikel 25 — Digitale toegankelijkheid

1. Fundament ontwerpt en bouwt digitale producten standaard volgens de uitgangspunten van WCAG 2.2 niveau AA en de per opdracht gespecificeerde versie en relevante onderdelen van EN 301 549. Het overeengekomen toegankelijkheidsniveau wordt per opdracht vastgelegd; zonder afwijkende afspraak geldt WCAG 2.2 AA als streefniveau op door Fundament opgeleverde templates en componenten. Een overeengekomen streefniveau doet niet af aan uitdrukkelijk overeengekomen resultaten of aan dwingende wettelijke eisen die op Fundament zelf rusten.
2. Voor diensten die onder de Implementatiewet toegankelijkheidsvoorschriften producten en diensten vallen, zoals webshops en consumentgerichte e-commerce- en communicatiediensten, en voor overheidswebsites en -apps die onder de verplichting van een toegankelijkheidsverklaring vallen, legt opdrachtgever vooraf schriftelijk vast dat en in welke mate die eisen van toepassing zijn. Fundament kan dan een passend testtraject en een toegankelijkheidsonderzoek aanbieden. Fundament bespreekt deze informatie met opdrachtgever en legt de overeengekomen eisen, taakverdeling en

toetsing vast voordat het ontwerp of de bouw begint. Het ontbreken van een melding door opdrachtgever heft wettelijke verplichtingen van Fundament niet op.

3. Toegankelijkheid is mede afhankelijk van content. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alternatieve teksten, ondertiteling, leesbare documenten en correct gebruik van kopstructuren in door hem of derden geplaatste content, en voor de toegankelijkheid van ingebede diensten van derden. Dit laat de verantwoordelijkheid van Fundament voor door haar aangebrachte content en door haar overeengekomen integratie- en selectiewerkzaamheden onverlet.
4. Het opstellen en publiceren van een toegankelijkheidsverklaring en het onderhouden van het toegankelijkheidsniveau na oplevering vallen buiten de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 26 – Ketenverplichtingen cyberbeveiliging

1. Valt opdrachtgever onder de Cyberbeveiligingswet, de NIS2-richtlijn of een vergelijkbare sectorale norm, dan meldt hij dat schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst en geeft hij aan welke eisen hij in de keten aan leveranciers stelt. Fundament beoordeelt daarnaast zelfstandig of de Cyberbeveiligingswet op haar eigen organisatie of diensten van toepassing is en komt de daaruit voortvloeiende eigen verplichtingen na.
2. Fundament werkt in dat geval mee aan redelijke leveranciersbeoordelingen, vragenlijsten en het vastleggen van aanvullende beveiligings- en meldafspraken. Werkzaamheden die daaruit voortvloeien en die verder gaan dan de standaard beveiligingsmaatregelen uit hoofdstuk 3, gelden als meerwerk. Kosten voor het alsnog voldoen aan reeds op Fundament rustende wettelijke of contractuele verplichtingen gelden niet als meerwerk.
3. Fundament hanteert een risicobeheeraanpak voor cyberbeveiliging, waaronder risicoanalyse, beveiliging van de toeleveringsketen, toegangsbeheer en incidentbeheer.
4. Fundament informeert opdrachtgever zonder onnodige vertraging over incidenten bij Fundament of haar toeleveranciers die de dienstverlening aan opdrachtgever wezenlijk raken, zodat opdrachtgever zijn eigen meldplichten kan nakomen.
5. Is opdrachtgever op grond van wet- en regelgeving verplicht tot een audit bij Fundament, dan werkt Fundament daaraan mee onder de voorwaarden van artikel 38 lid 3.

Hoofdstuk 3 – Digitale en online beveiliging

Artikel 27 – Beveiligingsmaatregelen

1. Fundament treft passende technische en organisatorische maatregelen om de door haar beheerde omgevingen te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, wijziging en misbruik. Het beveiligingsniveau is afgestemd op de stand van de techniek, de aard van de gegevens en de risico's, en op de uitvoeringskosten.
2. De maatregelen omvatten in elk geval: versleuteld transport via TLS, opslag van wachtwoorden met een geschikte, actuele eenweg-hashfunctie en een unieke salt, voor zover Fundament wachtwoorden opslaat, gescheiden omgevingen voor ontwikkeling, test en productie, logging en monitoring, beheerste uitrolprocedures en het beginsel van minimale rechten.
3. Een specifiek beveiligingsniveau, certificering of norm geldt alleen als dat schriftelijk is overeengekomen. Een absolute garantie tegen inbreuken kan Fundament niet geven. Dit laat de passende beveiliging uit lid 1 en toepasselijke wettelijke minimumeisen onverlet.

Artikel 28 — Toegang, accounts en autorisaties

1. Toegang tot systemen wordt verleend op naam, op basis van rolgebaseerde rechten en met multifactorauthenticatie waar de betreffende omgeving dat ondersteunt.
2. Opdrachtgever beheert de accounts van zijn eigen medewerkers en van door hem ingeschakelde derden, trekt rechten tijdig in bij uitdiensttreding en deelt geen inloggegevens.
3. Handelingen die via een account van opdrachtgever worden verricht, komen voor rekening en risico van opdrachtgever, behoudens voor zover zij het gevolg zijn van een tekortkoming van Fundament of anderszins niet redelijkerwijs aan opdrachtgever kunnen worden toegerekend. Partijen verstrekken elkaar de redelijkerwijs beschikbare informatie die nodig is om de oorzaak te onderzoeken.
4. Opdrachtgever meldt vermoedens van misbruik of compromittatie van accounts onverwijld bij Fundament via info@fundament.nl.

Artikel 29 — Back-up en herstel

1. Voor omgevingen die Fundament host of beheert, maakt Fundament ten minste eenmaal per etmaal back-ups, met een bewaartermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
2. Back-ups zijn bedoeld voor herstel na calamiteiten. Herstel van individuele bestanden of data op verzoek van opdrachtgever is een aanvullende dienst die tegen de geldende tarieven wordt uitgevoerd. Voor zover herstel nodig is door een aan Fundament toe te rekenen tekortkoming in een overeengekomen verplichting, worden daarvoor geen aanvullende herstelkosten in rekening gebracht.
3. Fundament garandeert niet dat herstel altijd volledig of tot een specifiek tijdstip mogelijk is. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor een eigen back-up van data die hij zelf beheert of die buiten de door Fundament beheerde omgeving staat.
4. Voor omgevingen die opdrachtgever zelf of bij een derde host, draagt opdrachtgever zorg voor back-up en herstel.

Artikel 30 — Updates en kwetsbaarhedenbeheer

1. Binnen een lopende onderhoudsovereenkomst houdt Fundament besturingssoftware, CMS, frameworks en plug-ins in de door haar beheerde omgevingen actueel en voert zij beveiligingsupdates uit binnen een termijn die past bij de ernst van de kwetsbaarheid.
2. Bij kritieke kwetsbaarheden mag Fundament updates direct doorvoeren zonder voorafgaande aankondiging en zo nodig functionaliteit tijdelijk beperken of een omgeving offline halen, om schade te voorkomen. Fundament informeert opdrachtgever daarover zo snel mogelijk.
3. Zonder onderhoudsovereenkomst is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor updates aan onderdelen waarvan het beheer niet aan Fundament is opgedragen. Fundament blijft verantwoordelijk voor de beveiliging en noodzakelijke updates van de infrastructuur en diensten die zij zelf beheert en voor haar eigen wettelijke en overeengekomen verplichtingen. Fundament is niet aansprakelijk voor zover schade wordt veroorzaakt doordat opdrachtgever, na een passende waarschuwing, updates die onder zijn verantwoordelijkheid vallen uitstelt of niet uitvoert.
4. Fundament is niet aansprakelijk voor schade door kwetsbaarheden in software van derden, voor zover Fundament tijdig heeft gehandeld nadat een oplossing beschikbaar kwam. Ook voordat een oplossing beschikbaar is, treft Fundament de redelijkerwijs vereiste mitigerende maatregelen binnen haar beheer en informeert zij opdrachtgever over relevante restrisico's.

Artikel 31 — Verantwoordelijkheden van opdrachtgever

1. Opdrachtgever onthoudt zich van handelingen die de beveiliging of beschikbaarheid van de diensten in gevaar brengen, waaronder het plaatsen van schadelijke code, het omzeilen van beveiligingsmaatregelen en het overmatig belasten van systemen.
2. Opdrachtgever installeert geen software, plug-ins, thema's of scripts in door Fundament beheerde omgevingen en laat dat ook niet door derden doen, zonder voorafgaand overleg. Gebeurt dit toch, dan vervalt de garantie uitsluitend voor gebreken die hierdoor zijn veroorzaakt en komen de daarmee samenhangende redelijke herstelkosten voor rekening van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen apparatuur, systemen en netwerken, en meldt beveiligingsincidenten onverwijld bij Fundament.
4. Opdrachtgever informeert Fundament tijdig als in de omgeving bijzondere of gevoelige gegevens worden verwerkt, zodat aanvullende maatregelen kunnen worden afgesproken.
5. Het op verzoek van opdrachtgever aanmaken van gebruikersaccounts laat de verantwoordelijkheden van Fundament voor de door haar beheerde omgeving, de overeengekomen beveiligingsmaatregelen en de integriteit van haar dienstverlening onverlet. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en beheer van de aan hem toegekende accounts overeenkomstig artikel 28.

Artikel 32 — Beveiligingsincidenten en verantwoord melden

1. Fundament informeert opdrachtgever zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen vierentwintig uur nadat zij van het incident kennis heeft genomen, over beveiligingsincidenten in door Fundament beheerde omgevingen die opdrachtgever raken, met de op dat moment bekende informatie over aard, omvang, mogelijke gevolgen en getroffen maatregelen. Betreft het incident persoonsgegevens, dan geldt aanvullend artikel 37. Informatie die nog niet beschikbaar is, wordt zonder onredelijke vertraging nagezonden. Deze meldafpraak geldt ook buiten het servicevenster voor reguliere support.
2. Partijen stemmen externe communicatie over een incident vooraf met elkaar af, tenzij een wettelijke plicht of toezichthouder anders vereist.
3. Fundament hanteert een responsible-disclosurebeleid. Opdrachtgever meldt een ontdekte kwetsbaarheid via info@fundament.nl en stemt openbaarmaking met Fundament af, met een redelijke termijn voor herstel en met behoud van wettelijke meldplichten en rechten. Voor andere melders geldt het afzonderlijk gepubliceerde responsible-disclosurebeleid voor zover zij dat hebben aanvaard.
4. Opdrachtgever voert geen penetratietests, kwetsbaarheidsscans of loadtests uit op omgevingen van Fundament zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en afgestemde scope en planning. Bevindingen worden vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met partijen die daar een rol in hebben.

Hoofdstuk 4 — Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 33 — Rolverdeling

1. Verwerkt Fundament in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens, bijvoorbeeld via websites, formulieren, CRM-koppelingen, campagnes, het PIM-systeem of andere SaaS-diensten, dan bepalen partijen hun rollen op basis van de feitelijke zeggenschap over doel en middelen. Voor zover opdrachtgever die bepaalt, is hij verwerkingsverantwoordelijke en Fundament verwerker. Treedt opdrachtgever zelf als

- verwerker op, dan kan Fundament subverwerker zijn; opdrachtgever zorgt dan voor de vereiste toestemming en instructies van zijn verwerkingsverantwoordelijke.
2. Fundament is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van gegevens van contactpersonen van opdrachtgever, voor haar eigen administratie, facturatie, sollicitaties en eigen marketing, en voor eigen beveiligingsdoeleinden voor zover zij daarvoor zelfstandig doel en middelen bepaalt. Beveiliging die uitsluitend onderdeel is van een verwerking in opdracht, blijft onder die verwerkersrol vallen. Daarop is het privacybeleid van Fundament van toepassing.
 3. Bepalen partijen samen doel en middelen van een verwerking, bijvoorbeeld bij bepaalde vormen van advertentie- en doelgroepdeling met platforms, dan leggen zij hun rol als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken en de onderlinge verdeling van verplichtingen schriftelijk vast overeenkomstig artikel 26 AVG.

Artikel 34 – Verwerkersovereenkomst

1. Voor verwerkingen waarbij Fundament verwerker is, sluiten partijen voordat de verwerking begint een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG en die ten minste het onderwerp, de duur, de aard en het doel van de verwerking, de soorten persoonsgegevens, de categorieën betrokkenen, de beveiligingsmaatregelen en de subverwerkers vastlegt. Bij strijdigheid gaat de verwerkersovereenkomst voor op deze algemene voorwaarden.
2. Fundament verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op gedocumenteerde instructie van opdrachtgever en voor de doelen die uit de overeenkomst voortvloeien, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt. Fundament informeert opdrachtgever onmiddellijk wanneer een instructie naar haar oordeel inbreuk maakt op de AVG of andere toepasselijke gegevensbeschermingsregels en schort de betrokken instructie zo nodig op totdat deze rechtmatig kan worden uitgevoerd. Moet Fundament zonder instructie verwerken op grond van Unierecht of lidstatelijk recht, dan meldt zij die wettelijke plicht vooraf, tenzij dat recht dit wegens gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij een geldige grondslag in de zin van artikel 6 AVG heeft voor de verwerkingen die hij door Fundament laat uitvoeren en dat betrokkenen op de juiste wijze zijn geïnformeerd.
4. Fundament legt geheimhouding op aan iedereen die onder haar gezag toegang heeft tot persoonsgegevens.

Artikel 35 – Subverwerkers

1. Opdrachtgever verleent Fundament algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen, waaronder hosting- en cloudpartijen, e-mail- en marketingautomatiseringsdiensten, analysediensden en aanbieders van AI-modellen.
2. Fundament verstrekt voor aanvang een overzicht van subverwerkers met hun werkzaamheden en verwerkingslocaties, houdt dat actueel en informeert opdrachtgever ten minste dertig dagen vooraf schriftelijk over voorgenomen toevoegingen of vervangingen. Opdrachtgever kan binnen veertien dagen gemotiveerd bezwaar maken. Komen partijen er niet uit, dan mag opdrachtgever de betreffende dienst opzeggen tegen de datum van de wijziging. Fundament onderzoekt een tijdig bezwaar op redelijke gronden van gegevensbescherming voordat de nieuwe subverwerker voor die opdrachtgever wordt ingezet. Bij opzegging om die reden zijn geen afkoopkosten verschuldigd en worden vooruitbetaalde vergoedingen voor de niet-geleverde periode terugbetaald. Een noodzakelijke spoedwijziging wordt zo vroeg mogelijk gemeld en alleen uitgevoerd met behoud van de wettelijk vereiste mogelijkheid van bezwaar.

3. Fundament legt aan subverwerkers dezelfde verplichtingen op als op haar rusten en blijft jegens opdrachtgever verantwoordelijk voor hun handelen binnen de kaders van artikel 14. Artikel 14 beperkt niet de verantwoordelijkheid die op grond van artikel 28 lid 4 AVG op Fundament rust en evenmin wettelijke aanspraken van betrokkenen of bevoegdheden van toezichthouders. Een beperking van onderling verhaal geldt uitsluitend voor zover die rehtens is toegestaan.

Artikel 36 — Doorgifte buiten de EER

1. Fundament verwerkt persoonsgegevens bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte. Doorgifte naar een derde land vindt alleen plaats op basis van een adequaatheidsbesluit, modelcontractbepalingen, bindende bedrijfsvoorschriften of een andere geldige waarborg uit hoofdstuk V AVG, aangevuld met aanvullende maatregelen waar nodig. Onder doorgifte wordt mede verstaan toegang vanuit een derde land door een aldaar gevestigde ontvanger. Vooraf wordt beoordeeld of de gekozen doorgiftegrond en eventuele aanvullende maatregelen voor de betrokken verwerking daadwerkelijk toereikend zijn.
2. Bij het gebruik van communicatie-, analyse- en AI-diensten van buiten de EER informeert Fundament opdrachtgever vooraf over de betrokken partij, de landen en de toegepaste waarborgen, zodat opdrachtgever zijn eigen afweging kan maken en vastleggen.

Artikel 37 — Beveiliging en datalekken

1. Fundament treft de beveiligingsmaatregelen uit hoofdstuk 3 en houdt daarbij rekening met artikel 32 AVG.
2. Fundament informeert opdrachtgever zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen vierentwintig uur nadat zij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens die zij voor opdrachtgever verwerkt, ook als die zich bij een subverwerker voordoet. Fundament verstrekt de beschikbare informatie over aard, omvang, mogelijke gevolgen, contactpunt en maatregelen en vult die zonder onredelijke vertraging aan. Zo kan opdrachtgever beoordelen of hij de toezichthouder op grond van artikel 33 AVG uiterlijk binnen tweeënzeventig uur na eigen kennisneming moet informeren en of hij betrokkenen op grond van artikel 34 AVG zonder onredelijke vertraging moet informeren. Deze meldafpraak geldt ook buiten het reguliere servicevenster.
3. Opdrachtgever beoordeelt zelf of melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen nodig is en doet die melding. Fundament meldt niet zelfstandig namens opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
4. Fundament verleent redelijke medewerking bij onderzoek, indamming en herstel. De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever, behoudens voor zover het lek is veroorzaakt door een aan Fundament of haar subverwerker toe te rekenen tekortkoming. Vergoeding wordt vooraf redelijk gespecificeerd waar dat mogelijk is en noodzakelijke wettelijke medewerking wordt niet afhankelijk gemaakt van voorafgaande betaling.

Artikel 38 — Rechten van betrokkenen, DPIA en audits

1. Fundament verleent redelijke medewerking aan verzoeken van betrokkenen die bij opdrachtgever binnenkomen, zodat opdrachtgever binnen de toepasselijke wettelijke termijn kan reageren, in beginsel binnen één maand, met inachtneming van de wettelijk toegestane verlengingsmogelijkheden. Verzoeken die rechtstreeks bij Fundament binnenkomen, stuurt Fundament door naar opdrachtgever.

2. Fundament verstrekt op verzoek de informatie die opdrachtgever nodig heeft voor een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een voorafgaande raadpleging, voor zover die informatie betrekking heeft op de diensten van Fundament. Bij een klacht of onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens verleent Fundament medewerking en informeert zij opdrachtgever, voor zover dat is toegestaan.
3. Opdrachtgever mag in beginsel eenmaal per jaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden auditor, na een aankondiging van ten minste dertig dagen en in overleg over een evenredige scope en werkwijze. Een extra audit of kortere aankondigingstermijn is mogelijk voor zover redelijkerwijs noodzakelijk wegens een incident, concrete aanwijzingen van niet-naleving, een wettelijke verplichting of een verzoek van een bevoegde toezichthouder. Fundament mag eerst een relevant en recent auditrapport of certificaat aanbieden, maar dat vervangt een noodzakelijke audit of inspectie niet wanneer daarmee onvoldoende inzicht wordt geboden. Partijen beschermen gegevens van andere klanten en beperken onnodige verstoring. De kosten komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij uit de audit een wezenlijke tekortkoming van Fundament blijkt. Wettelijke informatie- en toezichtrechten worden niet beperkt.

Artikel 39 — Cookies, tracking en online marketing

1. Voor het plaatsen en uitlezen van cookies en vergelijkbare technieken geldt artikel 11.7a Telecommunicatiewet. Fundament levert websites standaard met een consentmechanisme waarbij niet-functionele cookies en trackers pas worden geactiveerd na toestemming van de bezoeker. Voor zover toestemming wettelijk vereist is, is die vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig en kan zij even eenvoudig worden ingetrokken als gegeven. Een wettelijk toegestane uitzondering voor strikt noodzakelijke of privacyarme analytische technieken wordt alleen toegepast na beoordeling van de feitelijke inrichting.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn cookieverklaring en privacyverklaring, voor de keuze van de ingezette meet- en advertentietools en voor het beheer van toestemmingen, tenzij dit als dienst is overeengekomen.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat na oplevering geen aanvullende tags, pixels of scripts worden geplaatst zonder dat die in het consentmechanisme en de cookieverklaring zijn opgenomen.
4. Fundament is niet aansprakelijk voor de gevolgen van meetverlies, datavervuiling of onvolledige rapportages als gevolg van consentkeuzes van bezoekers, browserbeperkingen of wijzigingen bij platforms van derden. Deze uitsluiting geldt niet voor zover de gevolgen zijn veroorzaakt door een aan Fundament toe te rekenen fout in de overeengekomen inrichting van metingen of het consentmechanisme.

Artikel 40 — Bewaren en verwijderen

1. Fundament bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke bewaartermijnen.
2. Bij het einde van de verwerkingsdiensten retourneert of verwijdert Fundament de persoonsgegevens naar keuze van opdrachtgever, zoals vastgelegd in diens instructies of de verwerkersovereenkomst. Fundament vraagt tijdig voor het einde om die keuze als die nog ontbreekt. Ontbreekt na een schriftelijke herinnering een instructie, dan stelt Fundament eerst een veilige export ter beschikking en verwijdert zij de gegevens na afloop van de toepasselijke ophaaltermijn. Een ophaal- of overgangstermijn uit artikel 45 gaat voor. Na afloop van die termijn worden resterende kopieën binnen dertig dagen verwijderd, behoudens een wettelijke bewaarplicht. Gegevens in reguliere back-ups zijn

buiten regulier gebruik geplaatst en worden uiterlijk bij afloop van de overeengekomen back-upbewaartermijn overschreven of verwijderd. Wordt een back-up hersteld, dan worden eerder opgedragen verwijderingen opnieuw uitgevoerd. Tijdens de afwikkeling blijven beveiliging, geheimhouding en de instructies van opdrachtgever gelden.

Hoofdstuk 5 – Datadeling

Artikel 41 – Data van opdrachtgever

1. Bestaande rechten op data die opdrachtgever aanlevert of die in zijn omgeving wordt gegenereerd, blijven bij opdrachtgever of de betreffende rechthebbenden. Opdrachtgever behoudt de contractuele zeggenschap over zijn data, met inachtneming van rechten van betrokkenen en derden; deze bepaling schept geen nieuw wettelijk eigendomsrecht op data. Fundament verkrijgt daarop een gebruiksrecht voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, het beheer en de beveiliging van de dienst en de ondersteuning van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is die data aan Fundament te verstrekken en te laten verwerken, ook waar het gaat om data die afkomstig is van ketenpartners, makelaars, ontwikkelaars of corporaties.
3. Fundament verkoopt data van opdrachtgever niet en verstrekt die niet aan derden voor eigen commerciële doeleinden van die derden. Verstrekking aan derden vindt alleen plaats op instructie van opdrachtgever of op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Inschakeling van dienstverleners voor de overeengekomen uitvoering is uitsluitend toegestaan binnen de instructies van opdrachtgever en met inachtneming van de artikelen 12 en 33 tot en met 36.

Artikel 42 – Delen van data met derden en platforms

1. Voor data-driven marketing worden gegevens uitgewisseld met derden, waaronder advertentie- en analyseplatforms, CRM- en marketingautomatiseringssystemen, woningaanbodplatforms en koppelingen met systemen van opdrachtgever. Welke koppelingen worden ingericht, wordt per opdracht vastgelegd.
2. Opdrachtgever geeft schriftelijk opdracht tot elke koppeling waarbij persoonsgegevens of vertrouwelijke data naar een derde stromen, en beoordeelt daarbij zelf de grondslag, de noodzaak en de voorwaarden van dat platform.
3. Fundament is niet verantwoordelijk voor het gebruik dat een platform van derden van de gegevens maakt op grond van zijn eigen voorwaarden, noch voor het eenzijdig wijzigen of beëindigen van koppelingen en API's door dat platform. Dit laat de eigen wettelijke rol, zorgvuldige selectie en integratie, informatieplichten en verantwoordelijkheid voor door Fundament ingeschakelde verwerkers of subverwerkers onverlet.
4. Het delen van gehashte klantbestanden of doelgroepsegmenten met advertentieplatforms gebeurt alleen op uitdrukkelijke schriftelijke opdracht en nadat opdrachtgever de grondslag en de rolverdeling heeft vastgesteld. Hashing of pseudonisering maakt persoonsgegevens niet zonder meer anoniem; de AVG blijft van toepassing zolang herleiding redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 43 – Geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens

1. Fundament mag geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens over het gebruik en de prestaties van haar diensten gebruiken voor het verbeteren en beveiligen van die diensten, voor statistiek, benchmarks en vakinhoudelijke publicaties. Het voorafgaand

anonimiseren van persoonsgegevens gebeurt alleen op een geldige grondslag en, waar Fundament verwerker is, op gedocumenteerde instructie. Vertrouwelijke informatie wordt niet voor een ander doel gebruikt dan toegestaan in artikel 12 of een afzonderlijke schriftelijke afspraak.

2. Die gegevens worden zo bewerkt dat zij redelijkerwijs niet meer tot opdrachtgever, tot een individueel project of tot een natuurlijke persoon herleidbaar zijn. Benchmarks worden nooit zo gepubliceerd dat cijfers van een individuele opdrachtgever zichtbaar of afleidbaar zijn.
3. Opdrachtgever kan schriftelijk bezwaar maken tegen opname van zijn gegevens in externe benchmarkpublicaties.

Artikel 44 — Data van derden en datakwaliteit

1. Gebruikt Fundament in opdracht data uit externe bronnen, dan is opdrachtgever verantwoordelijk voor de licenties en gebruiksvoorwaarden van die bronnen, tenzij Fundament die bron zelf heeft aangedragen en gecontracteerd.
2. Fundament staat niet in voor de juistheid, actualiteit of volledigheid van data uit externe bronnen of van data die door opdrachtgever wordt aangeleverd. Analyses, dashboards, rapportages en adviezen zijn gebaseerd op die data en delen die beperking.
3. Beslissingen die opdrachtgever op basis van rapportages of adviezen neemt, blijven voor zijn eigen rekening en risico. Fundament blijft verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen analyse en voor het signaleren van kennelijke fouten of beperkingen die een redelijk handelend vakgenoot behoort op te merken.

Artikel 45 — Dataportabiliteit en exit

1. Op eerste verzoek, en in elk geval bij het einde van de overeenkomst, stelt Fundament de data van opdrachtgever uit de door haar beheerde omgevingen beschikbaar in een gangbaar, gestructureerd en machineleesbaar formaat.
2. Voor diensten die kwalificeren als dataverwerkingsdienst in de zin van de Dataverordening (EU) 2023/2854, waaronder kwalificerende SaaS- en hostingdiensten, kan opdrachtgever overstappen naar een andere aanbieder of naar eigen infrastructuur, of verzoeken de dienst te beëindigen met verwijdering van zijn exporteerbare gegevens en digitale activa. De maximale opzegtermijn voor het initiëren van de overstap bedraagt twee maanden. Daarna geldt een overgangsperiode van maximaal dertig kalenderdagen, behoudens lid 5. Deze regeling gaat voor op een daarmee strijdige vaste looptijd of verlengings- en opzegregeling in artikel 10 of 58. Fundament verleent de wettelijk vereiste redelijke bijstand, continuïteit en beveiliging tijdens de overstap; partijen en de ontvangende aanbieder werken te goeder trouw samen.
3. Een standaardexport uit lid 1 is kosteloos. Voor wettelijk verplichte overstapwerkzaamheden onder lid 2 mag Fundament tot 12 januari 2027 uitsluitend vooraf bekendgemaakte, tot de werkelijke directe overstapkosten beperkte vergoedingen berekenen. Vanaf 12 januari 2027 worden daarvoor, met inbegrip van de noodzakelijke gegevensexport, geen overstapkosten in rekening gebracht. Werkelijk aanvullende, niet wettelijk verplichte diensten, zoals extra maatwerkconversies, worden alleen na een afzonderlijk schriftelijk akkoord en een voorafgaande prijsopgave uitgevoerd. Reguliere gebruiksvergoedingen en een eventuele rechtmatige, vooraf transparant overeengekomen vergoeding voor vroegtijdige beëindiging zijn hiervan onderscheiden; artikel 10 lid 4 blijft van toepassing voor zover verenigbaar met de wet. Fundament stelt op verzoek vooraf een exitplan op.
4. Fundament gebruikt gegevens niet als drukmiddel: een verzoek om export of wettelijk verplichte medewerking aan een overstap wordt niet geweigerd of afhankelijk gemaakt

van betaling vanwege een lopend geschil of onbetaalde facturen. Fundament mag de identiteit en bevoegdheid van de verzoeker en de veiligheid van de overdracht verifiëren. Haar afzonderlijke recht op betaling en invordering blijft bestaan.

5. Is de overgangsperiode van dertig kalenderdagen aantoonbaar technisch niet uitvoerbaar, dan informeert Fundament opdrachtgever binnen veertien werkdagen na het overstapverzoek, motiveert zij de technische onmogelijkheid en vermeldt zij een alternatieve overgangsperiode van ten hoogste zeven maanden. De continuïteit van de dienst blijft gedurende die periode gewaarborgd volgens de overeenkomst. Opdrachtgever kan de overgangsperiode eenmaal verlengen met een door hem passend geachte periode.
6. Na afloop van de overgangsperiode blijven de exporteerbare gegevens en digitale activa ten minste dertig kalenderdagen voor opdrachtgever beschikbaar om op te halen. Na het verstrijken van die ophaaltermijn en een geslaagde overstap, of op een rechtmatig eerder verwijderingsverzoek, verwijdt Fundament deze gegevens en activa overeenkomstig artikel 40, behoudens wettelijke bewaarplichten. Fundament bevestigt de afronding en het tijdstip waarop de overeenkomst voor de betreffende dienst eindigt: na de geslaagde overstap, dan wel na afloop van de opzegtermijn als opdrachtgever kiest voor beëindiging met verwijdering zonder overstap.
7. Voor een dienst onder lid 2 bevat de overeenkomst of een vooraf verstrekte bijlage een volledige opsomming van de exporteerbare gegevens en digitale activa, waaronder relevante invoer, uitvoer en metadata, en een afzonderlijke, gespecificeerde opsomming van interne gegevens die wegens rechten van Fundament of derden of bedrijfsgeheimen niet worden overgedragen. Die uitzonderingen mogen de overstap niet belemmeren of vertragen. Fundament verstrekt informatie over beschikbare procedures, methoden, formaten, interfaces, technische beperkingen en bekende continuïteitsrisico's en houdt het wettelijk vereiste online register over gegevensstructuren en formaten actueel. Voor zover wettelijk vereist stelt zij open interfaces en de benodigde informatie voor interoperabiliteit beschikbaar. Overdracht van exporteerbare gegevens geeft geen algemeen recht op overdracht van de eigen SaaS-broncode of bedrijfsgeheimen van Fundament.
8. Fundament maakt voor een dienst onder lid 2 op haar website de wettelijk vereiste informatie beschikbaar over de rechtsmacht waaronder de gebruikte ICT-infrastructuur valt en over maatregelen tegen onrechtmatige toegang door overheidsinstanties van derde landen tot niet-persoonsgebonden gegevens in de Unie. De overeenkomst vermeldt waar die informatie is te vinden. Verzoeken tot zulke toegang worden beoordeeld overeenkomstig de Dataverordening; opdrachtgever wordt vooraf geïnformeerd voor zover de wet dat toestaat.

Hoofdstuk 6 — AI en SaaS

Artikel 46 — Inzet van AI-functionnalitéit

1. Fundament kan bij de uitvoering AI-functionnalitéit inzetten, bijvoorbeeld voor contentcreatie, beeldbewerking, vertaling, doelgroep- en dataverwerking, personalisatie van vastgoedcommunicatie, chat- en zoekfunctionaliteit en het analyseren van campagneresultaten.
2. Bij AI-functionnalitéit die zichtbaar onderdeel wordt van het opgeleverde product of van de klantcommunicatie, legt Fundament vooraf vast welke toepassing wordt gebruikt, welke gegevens daarbij worden verwerkt en welke aanbieder van het onderliggende model wordt ingezet.

3. Fundament past geen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming over natuurlijke personen toe die rechtsgevolgen heeft of hen anderszins in aanmerkelijke mate treft, tenzij partijen dit vooraf schriftelijk hebben afgesproken en aan alle daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan. Een schriftelijke afspraak alleen is onvoldoende; waar artikel 22 AVG van toepassing is, moeten ook de toepasselijke uitzondering en vereiste waarborgen, waaronder waar nodig daadwerkelijke menselijke tussenkomst en de mogelijkheid tot betwisting, zijn geregeld.
4. Opdrachtgever kan schriftelijk aangeven dat bij zijn opdracht geen generatieve AI mag worden ingezet of dat inzet vooraf per geval moet worden goedgekeurd. Fundament respecteert die keuze en geeft aan welke gevolgen dat heeft voor prijs en doorlooptijd.
5. Opdrachtgever erkent dat het gebruik van AI-modellen van derden afhankelijk is van de voorwaarden, beschikbaarheid en werking van de betreffende aanbieder, waarover Fundament geen zeggenschap heeft.

Artikel 47 — Rolverdeling en verplichtingen onder de AI-verordening

1. Partijen stellen per toepassing vast welke rol zij onder de AI-verordening vervullen, in het bijzonder die van aanbieder of gebruiksverantwoordelijke. Brengt opdrachtgever een door Fundament geleverde AI-toepassing onder eigen naam of merk op de markt, of wijzigt hij het beoogde doel wezenlijk, dan kan hij zelf als aanbieder kwalificeren.
2. Partijen nemen ieder passende maatregelen om de ontwikkeling van AI-geletterdheid te ondersteunen bij hun personeel en andere personen die namens hen met AI-systemen werken, rekening houdend met hun kennis, ervaring, opleiding en de context en risico's van het gebruik, overeenkomstig het toepasselijke artikel 4 van de AI-verordening.
3. Iedere partij voldoet aan de op haar eigen wettelijke rol rustende transparantieplichtingen van artikel 50 van de AI-verordening, met inachtneming van toepasselijke uitzonderingen en overgangsregels. Waar Fundament aanbieder is, verzorgt zij de vereiste technische voorzieningen, waaronder waar van toepassing machineleesbare markering van synthetische output en informatie dat iemand met AI communiceert. Waar opdrachtgever gebruiksverantwoordelijke is, zorgt hij voor de op zijn gebruik rustende informatie en zichtbare bekendmaking, waaronder waar vereist bij deepfakes of AI-teksten over onderwerpen van publiek belang. Partijen leggen per toepassing vast wie de melding plaatst en in stand houdt. Een taakafspraken verplaatst geen wettelijke verantwoordelijkheid.
4. Toepassingen die op grond van artikel 6 en de toepasselijke bijlagen bij de AI-verordening als hoog risico kwalificeren, worden alleen ontwikkeld of ingezet nadat partijen de wettelijke kwalificatie, hun rollen en de toepasselijke ingangs- en overgangsdata hebben vastgesteld en de vereiste maatregelen en documentatie hebben geregeld. Een woningtoewijzingssysteem of een besluit met grote gevolgen is niet uitsluitend om die reden automatisch een hoog-risicosysteem onder de AI-verordening. Partijen leggen waar relevant risicobeheer, datakwaliteit, logging, menselijk toezicht, conformiteitsbeoordeling en documentatie vast; een aanvullende overeenkomst vervangt de wettelijke vereisten niet.
5. Partijen zetten geen AI-toepassingen in die onder de verboden praktijken van de AI-verordening vallen, en spannen zich in onwettige, discriminerende of anderszins schadelijke uitkomsten te voorkomen voor zover die redelijkerwijs voorzienbaar zijn.

Artikel 48 — Output, controle en aansprakelijkheid bij AI

1. AI-output kan onjuist, onvolledig, verouderd of bevooroordeeld zijn. Fundament garandeert niet dat output juist, origineel of vrij van rechten van derden is.

2. Fundament beoordeelt vooraf geproduceerde AI-output die zij als onderdeel van een levering verstrekt inhoudelijk en met de zorgvuldigheid die past bij het overeengekomen gebruik. Bij dynamische AI-functionaliiteit, zoals een chatbot die tijdens gebruik antwoorden genereert, kan niet ieder afzonderlijk antwoord vooraf worden beoordeeld; Fundament voert passende tests uit en richt de overeengekomen risicobeheersing en monitoring in. Opdrachtgever controleert output die hij extern publiceert of aan een besluit ten grondslag legt op juistheid en geschiktheid. Het achterwege laten van die controle komt voor zijn risico voor zover de schade daardoor is veroorzaakt; de eigen zorgplicht en wettelijke verplichtingen van Fundament blijven bestaan.
3. Op AI-output kan afhankelijk van de omstandigheden geen of beperkt auteursrecht rusten. Fundament kan daarom voor die onderdelen geen exclusiviteit of ongestoord gebruik garanderen. Het gebruiksrecht uit artikel 11 geldt onverkort voor zover Fundament daarover kan beschikken.
4. Bij AI-functionaliiteit die door opdrachtgever wordt gebruikt om zelf content te genereren, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de prompts, de invoer en het gebruik van de output.

Artikel 49 – Data en modeltraining

1. Fundament gebruikt data en content van opdrachtgever niet voor het trainen of finetunen van algemene AI-modellen, tenzij opdrachtgever daar uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt.
2. Fundament verstrekt data of content van opdrachtgever uitsluitend aan AI-leveranciers die deze volgens bindende afspraken en de gekozen instellingen niet voor het trainen of finetunen van algemene modellen gebruiken, tenzij opdrachtgever daarmee vooraf afzonderlijk en uitdrukkelijk schriftelijk instemt. Kan die uitsluiting niet worden gewaarborgd, dan worden de gegevens niet aan die leverancier verstrekt zonder die instemming en de overige vereiste waarborgen. Toestemming van opdrachtgever vervangt geen AVG-grondslag, rechten van derden, geheimhoudingsafpraak of verplichting inzake doorgifte.
3. Opdrachtgever voert geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, bedrijfsgeheimen van derden of anderszins vertrouwelijke gegevens in AI-functionaliiteit in zonder voorafgaand overleg met Fundament over de toelaatbaarheid daarvan.
4. Modellen, prompts, configuraties, evaluatiesets en integraties die Fundament ontwikkelt, blijven eigendom van Fundament overeenkomstig artikel 11. Dit geldt alleen voor zover Fundament de betreffende rechten rechtsgeldig heeft verkregen en met behoud van rechten op klantmateriaal, klantdata en op instructie van opdrachtgever ingevoerde inhoud. De exportrechten uit artikel 45 blijven gelden.

Artikel 49A – SaaS-diensten

1. Voor iedere SaaS-dienst, waaronder het PIM-systeem, leggen partijen vooraf schriftelijk vast welke modules en essentiële functionaliteiten, gebruikers of projecten, gebruikslimieten, koppelingen, vergoedingen en eventuele serviceniveaus zijn inbegrepen. De verwerkersovereenkomst en de productspecifieke exportinformatie worden toegevoegd waar de artikelen 34 en 45 dat vereisen. Zonder afzonderlijke afspraak zijn maatwerkontwikkeling en nieuwe koppelingen niet inbegrepen.
2. In afwijking van het gebruiksrecht voor opgeleverde materialen in artikel 11 lid 2 verkrijgt opdrachtgever voor SaaS uitsluitend gedurende de overeengekomen looptijd een niet-exclusief gebruiksrecht voor de toegestane gebruikers en het overeengekomen doel. De software wordt niet aan opdrachtgever geleverd of in eigendom overgedragen. Onderverhuur, wederverkoop en beschikbaarstelling aan andere organisaties zijn alleen

toegestaan voor zover overeengekomen. Wettelijke gebruiksrechten en de rechten op eigen data en exit blijven onverlet.

3. Fundament spant zich in de SaaS-dienst volgens de overeengekomen specificaties beschikbaar te houden. Een beschikbaarheidspercentage, hersteltijd of bereikbaarheid buiten het reguliere servicevenster geldt alleen als dat is overeengekomen. Noodzakelijk onderhoud wordt zoveel mogelijk tijdig aangekondigd en met beperking van de hinder uitgevoerd. De eigen beveiligings- en incidentmeldplichten gelden ook zonder een afzonderlijk onderhoudsabonnement.
4. Fundament mag de SaaS-dienst verbeteren en technisch aanpassen, mits de overeengekomen essentiële functionaliteit en beveiliging behouden blijven. Bij een voorgenomen wezenlijke vermindering van de dienst of wijziging van het gebruiksmodel gelden de aankondigings- en beëindigingsrechten uit artikel 2 lid 6 en de exitregeling van artikel 45. Een spoedeisende veiligheidsmaatregel wordt zo snel mogelijk toegelicht en zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk hersteld of vervangen door een passende oplossing.
5. Gebruiksgrenzen en tarieven voor meerverbruik worden vooraf objectief en controleerbaar vastgelegd. Fundament waarschuwt bij een voorzienbare overschrijding en brengt meerverbruik alleen in rekening volgens die vooraf overeengekomen tarieven. Beperking of opschorting van toegang vindt slechts plaats op een overeengekomen grond, zorgvuldig en evenredig, met behoud van de data- en exitrechten uit de artikelen 40 en 45.

Hoofdstuk 7 – Ontwikkeling van websites en applicaties

Artikel 50 – Werkwijze en specificaties

1. Ontwikkeltrajecten kunnen worden uitgevoerd in fasen, bijvoorbeeld strategie en concept, ontwerp, bouw, test, oplevering en nazorg. Per fase kan Fundament schriftelijke goedkeuring vragen voordat de volgende fase start.
2. Reageert opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na toezending op een ontwerp, prototype of faseoplevering, dan geldt die fase als goedgekeurd, mits Fundament daarop bij toezending heeft gewezen. Dit geldt alleen als de fase voldoende volledig en toegankelijk ter beoordeling is aangeboden en opdrachtgever redelijkerwijs kon beoordelen of zij aan de overeengekomen uitgangspunten voldoet. De regeling laat rechten wegens niet redelijkerwijs kenbare gebreken onverlet.
3. Goedkeuring van een fase betekent dat de uitgangspunten van die fase vaststaan. Latere wijzigingen daarop gelden als meerwerk.
4. Bij agile of iteratief werken wordt de scope per periode bepaald op basis van een prioriteitenlijst. Is geen vaste scope overeengekomen, dan is de omvang van de opdracht het overeengekomen aantal uren of sprints en geen vooraf vastgelegde functionaliteit.
5. Design wordt opgeleverd voor de overeengekomen schermformaten en templates. Aanvullende templates, varianten of talen vallen buiten de opdracht tenzij benoemd.

Artikel 51 – Aanlevering van content

1. Tenzij anders overeengekomen levert opdrachtgever alle content aan, in het afgesproken formaat en volgens de afgesproken planning. Het vullen van de website met content door Fundament is een aparte dienst.
2. Is content niet tijdig beschikbaar, dan mag Fundament opleveren met plaatsvervangende content. De overeengekomen betalingstermijnen en mijlpalen blijven dan gelden. Daarbij wordt duidelijk vermeld welke content nog ontbreekt.

Plaatsvervangende content wordt niet zonder toestemming van opdrachtgever openbaar gezet. Facturering van een mijlpaal veronderstelt dat de overeengekomen werkzaamheden voor die mijlpaal, behoudens de ontbrekende klantcontent, daadwerkelijk zijn verricht.

Artikel 52 — Test, acceptatie en oplevering

1. Fundament stelt het resultaat beschikbaar op een testomgeving. Opdrachtgever test binnen tien werkdagen, of binnen de overeengekomen termijn, aan de hand van de afgesproken specificaties.
2. Bevindingen worden gebundeld en schriftelijk ingediend via de afgesproken route, met een reproduceerbare omschrijving.
3. Het resultaat geldt als geaccepteerd wanneer opdrachtgever dat schriftelijk bevestigt, wanneer de testtermijn zonder gemotiveerde afwijzing verstrijkt, of wanneer opdrachtgever het resultaat in gebruik neemt of live zet. Fundament wijst bij aanvang van de testtermijn uitdrukkelijk op de termijn en deze gevolgen. Testgebruik of noodzakelijk voorlopig gebruik onder schriftelijk voorbehoud geldt niet op zichzelf als acceptatie. Acceptatie laat het herstel van gemelde gebreken en aanspraken wegens niet redelijkerwijs kenbare gebreken onverlet.
4. Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, vormen geen grond voor afkeuring. Die worden na acceptatie in de nazorgperiode hersteld.
5. Afkeuring gebeurt gemotiveerd en onder opgave van de afwijking van de specificaties. Fundament herstelt en biedt opnieuw ter acceptatie aan. Na twee afkeuringsrondes treden partijen in overleg over de verdere aanpak en de kosten daarvan. Herstel van aan Fundament toe te rekenen afwijkingen van de overeengekomen specificaties blijft voor rekening van Fundament, ook na twee afkeuringsrondes. Een discussie over aanvullende wensen maakt dat herstel niet tot meerwerk.
6. Na acceptatie zijn aanvullende wensen, wijzigingen van de overeengekomen specificaties en nieuwe functionaliteiten meerwerk. Herstel van tijdig gemelde gebreken en van niet redelijkerwijs kenbare afwijkingen die al bij oplevering bestonden, wordt niet uitsluitend door acceptatie tot meerwerk; de artikelen 13, 14 en 53 blijven van toepassing.

Artikel 53 — Garantie na oplevering

1. Gedurende dertig dagen na acceptatie herstelt Fundament kosteloos gebreken die aantoonbaar afwijken van de overeengekomen specificaties.
2. Buiten de garantie vallen: wensen en wijzigingen, gebreken door onjuist gebruik, gebreken veroorzaakt door aanpassingen door opdrachtgever of derden of door content van opdrachtgever, autonome problemen in software en diensten van derden waarvoor Fundament geen verantwoordelijkheid heeft aanvaard, en gebreken die pas ontstaan door wijzigingen in browsers, besturingssystemen of platforms van derden na oplevering.
3. Na de garantieperiode worden nieuwe onderhouds- en herstelwerkzaamheden uitgevoerd binnen een onderhoudsovereenkomst of tegen de geldende tarieven. De afloop van de aanvullende garantieperiode laat verplichtingen wegens een reeds bestaande, tijdig gemelde tekortkoming en de artikelen 13 en 14 onverlet.

Artikel 54 — Techniek, browsers en prestaties

1. Digitale producten worden responsive gebouwd en getest in de laatste twee stabiele versies van de gangbare browsers, waaronder Chrome, Safari, Firefox en Edge, op

desktop, tablet en mobiel, tenzij een afwijkende supportmatrix is afgesproken. Ondersteuning van verouderde browsers valt buiten de opdracht.

2. Prestatiedoelen, zoals laadtijden of scores in meetinstrumenten, gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn mede afhankelijk van content, media, koppelingen, scripts van derden en de gekozen hostingomgeving.
3. Fundament garandeert geen posities in zoekmachines en geen indexatie door zoekmachines of AI-zoeksystemen. Fundament past de gebruikelijke technische uitgangspunten voor vindbaarheid toe.

Artikel 55 — Broncode, licenties en open source

1. Op verzoek en tegen de overeengekomen vergoeding kan Fundament een kopie van de projectspecifieke broncode verstrekken of deze onder afzonderlijk overeengekomen voorwaarden in escrow plaatsen. Het verstrekken van een kopie draagt geen auteursrecht over; daarvoor blijft artikel 11 lid 1 gelden. Zonder die afspraak blijft de broncode bij Fundament. Dit beperkt geen aanspraak op broncode of gebruik die voortvloeit uit een toepasselijke open-sourcelicentie.
2. In het resultaat kunnen open source componenten en componenten van derden zijn verwerkt. Op die onderdelen zijn de bijbehorende licenties van toepassing, zoals MIT, GPL of commerciële licenties, die voorgaan op deze voorwaarden voor zover er strijd bestaat.
3. Doorlopende licentiekosten voor thema's, plug-ins, lettertypen, beeld of API's komen voor rekening van opdrachtgever, ook als Fundament die in beheer afneemt en doorbelast.

Artikel 56 — Domeinnamen, hosting en certificaten

1. Domeinnamen worden op naam van opdrachtgever geregistreerd, tenzij anders afgesproken. Op registratie zijn de voorwaarden van de betreffende registry van toepassing.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige betaling van registratie- en verlengingskosten van domeinnamen en certificaten die hij zelf beheert.
3. Hosting, domeinregistratie en certificaatbeheer verlopen via door Fundament geselecteerde partners, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk om een eigen omgeving verzoekt. De specifieke condities worden zo nodig vastgelegd in een hostingovereenkomst of service level agreement. Voor zover Fundament registratie of verlenging beheert, draagt zij zorg voor tijdige uitvoering na tijdige betaling en aanlevering door opdrachtgever en waarschuwt zij tijdig voor voorzienbaar verval. Inschakeling van een partner laat haar eigen overeengekomen verplichtingen onverlet.
4. Kiest opdrachtgever voor hosting bij een derde of bij zichzelf, dan is Fundament niet verantwoordelijk voor beschikbaarheid, beveiliging en back-ups van die omgeving. Fundament mag in dat geval eisen stellen aan de omgeving en werkzaamheden opschorten als daaraan niet wordt voldaan. Deze uitsluiting ziet alleen op het beheer dat niet aan Fundament is opgedragen en niet op gebreken in haar eigen ontwikkel- of configuratiewerk.

Artikel 57 — Livegang en migratie

1. Livegang vindt plaats op een in overleg bepaald moment. Fundament voert de gebruikelijke controles uit, waaronder redirects, certificaten, meetinstellingen en indexeerbaarheid.

2. Bij migratie van een bestaande omgeving is opdrachtgever verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de te migreren data en voor een eigen back-up van de oude omgeving.
3. Tijdelijke schommelingen in vindbaarheid, verkeer of conversie na een migratie of livegang kunnen inherent zijn aan de wijziging en geven op zichzelf geen recht op schadevergoeding. Dit laat aansprakelijkheid binnen artikel 14 voor een aan Fundament toe te rekenen fout in de overeengekomen migratie- of livegangwerkzaamheden onverlet.

Hoofdstuk 8 – Onderhoud van websites en support

Artikel 58 – Onderhoudsovereenkomst

1. Onderhoud en support worden geleverd op basis van een afzonderlijke overeenkomst, een service level agreement of een in de opdracht opgenomen onderhoudsmodule. Zonder die afspraak verricht Fundament na de garantieperiode geen onderhoud en wordt incidentele support op uurbasis uitgevoerd tegen de geldende tarieven. Eigen wettelijke verplichtingen en verplichtingen voor nog door Fundament beheerde hosting- of SaaS-diensten blijven gelden overeenkomstig artikel 30 lid 3 en artikel 49A.
2. Onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen: beveiligings- en versie-updates van CMS, frameworks en plug-ins, monitoring van beschikbaarheid, back-upbeheer, het oplossen van storingen in de door Fundament geleverde functionaliteit en het beantwoorden van gebruiksvragen.
3. Onderhoudsovereenkomsten hebben een looptijd van twaalf maanden en worden stilzwijgend verlengd, overeenkomstig artikel 10.

Artikel 59 – Supportkanalen en servicevenster

1. Support is bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 via support@fundament.nl en 050 – 360 04 56, en via de afgesproken ticketomgeving.
2. Meldingen worden geregistreerd op volgorde van binnenkomst en prioriteit. Buiten het servicevenster worden meldingen op de eerstvolgende werkdag opgepakt, tenzij een uitgebreider venster is overeengekomen. Dit beperkt niet de incidentmeldplichten uit de artikelen 26, 32 en 37 of uit de wet.
3. Opdrachtgever meldt storingen met een duidelijke omschrijving, de gebruikte browser of het apparaat, de stappen om het probleem te reproduceren en, waar mogelijk, schermafbeeldingen.

Artikel 60 – Prioriteiten en reactietijden

1. Meldingen worden ingedeeld in prioriteiten. Fundament stelt de prioriteit vast na overleg met opdrachtgever.
2. Reactietijden zijn de tijd waarbinnen Fundament de melding in behandeling neemt en terugkoppelt. Het zijn geen oplostijden. Fundament spant zich in storingen zo snel mogelijk te verhelpen.

Artikel 61 – Uitgesloten werkzaamheden

1. Buiten onderhoud en support vallen in elk geval: functionele uitbreidingen en herontwerp, contentwerkzaamheden, herstel van problemen veroorzaakt door opdrachtgever of door derden voor wier handelen Fundament niet verantwoordelijk is, gebruik van niet-overeengekomen plug-ins, scripts of software, ondersteuning op

software en hardware van opdrachtgever, dataherstel na eigen handelen, en werkzaamheden aan omgevingen die niet door Fundament zijn gebouwd of niet bij Fundament in beheer zijn.

2. Deze werkzaamheden voert Fundament op verzoek uit tegen de geldende tarieven of binnen een urenbundel.
3. Onderhoud aan hosting, frameworks of externe diensten kan tijdelijke onbereikbaarheid veroorzaken. Fundament kondigt dat waar mogelijk aan en is niet aansprakelijk voor indirecte schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 62 — Urenbundels

1. Een urenbundel is een vooraf ingekocht aantal uren voor kleine werkzaamheden. Uren worden afgeschreven in eenheden van 15 minuten, met een minimum van 15 minuten per melding.
2. Ongebruikte uren vervallen twaalf maanden na aankoop en worden niet terugbetaald. Dit verval geldt niet voor zover opdrachtgever de uren aantoonbaar niet kon benutten door een aan Fundament toe te rekenen oorzaak. In dat geval wordt de geldigheid redelijk verlengd of wordt het betreffende ongebruikte deel terugbetaald.
3. Fundament rapporteert op verzoek over het verbruik.

Artikel 63 — Levensduur en uitfasering

1. Software van derden kent een beperkte levensduur. Bereikt een versie het einde van de ondersteuning, dan adviseert Fundament tijdig over upgrade of vervanging.
2. Weigert opdrachtgever een noodzakelijke upgrade, dan mag Fundament het onderhoud voor de betreffende onderdelen beëindigen of beperken. Fundament is niet aansprakelijk voor zover schade is veroorzaakt door het na een duidelijke waarschuwing weigeren van de noodzakelijke upgrade door opdrachtgever; haar eigen resterende zorgplicht blijft gelden. Bij een aantoonbaar onaanvaardbaar beveiligingsrisico mag Fundament de onderhoudsovereenkomst voor dat onderdeel opzeggen met inachtneming van een termijn van dertig dagen.
3. Fundament mag een onderhoudsovereenkomst beëindigen voor producten of technieken die zij structureel niet meer ondersteunt, met een opzegtermijn van drie maanden en met een voorstel voor een alternatief. Vooruitbetaalde vergoedingen voor de periode na beëindiging worden terugbetaald; de afgesproken data- en exitrechten blijven gelden.

Artikel 64 — Einde van onderhoud en support

1. Bij beëindiging van onderhoud draagt Fundament op verzoek de benodigde toegangen, documentatie en data over, met toepassing van de export-, kosten- en overstapregeling van artikel 45, en assisteert zij desgewenst bij de overdracht aan een andere partij.
2. Na beëindiging is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor updates, back-ups, monitoring en beveiliging van de omgeving. Dit geldt voor zover het betreffende beheer daadwerkelijk eindigt of wordt overgedragen; voor afzonderlijk voortlopende diensten en wettelijke afwikkelingsplichten blijft Fundament verantwoordelijk.

Hoofdstuk 9 — Slotbepalingen

Artikel 65 — Versie, deponering en beschikbaarstelling

1. Fundament stelt de toepasselijke versie van deze voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking op een wettelijk toegestane wijze die kennisneming, opslag en latere raadpleging mogelijk maakt. Deze voorwaarden zijn daarnaast te

raadplegen en op te slaan via <https://fundament.nl/voorwaarden/>. Op verzoek stuurt Fundament kosteloos een exemplaar toe.

2. Elektronische beschikbaarstelling vindt plaats in een vorm die opslag en latere raadpleging mogelijk maakt. Voor zover bij een niet langs elektronische weg gesloten overeenkomst uitdrukkelijke instemming met elektronische beschikbaarstelling is vereist, verkrijgt Fundament die afzonderlijk vóór of bij contractsluiting; deze bepaling geldt niet op zichzelf als bewijs van die instemming.
3. Bij een verschil tussen een vertaling en de Nederlandse tekst is de Nederlandse tekst leidend.

Artikel 66 — Contact

Fundament All Media B.V., Rademarkt 25, 9711 CS Groningen. Telefoon 050 – 360 04 56. E-mail info@fundament.nl, support via support@fundament.nl. Voor vragen over privacy en beveiliging: info@fundament.nl.

Versie 2.3, 6 oktober 2026. © Fundament All Media.